

This question paper contains 4 printed pages.

Roll No.101357.....

UG0201

BBA-75T-301

Three/Four Year B. B. A.V Semester

Examination-Dec. 2025

(Faculty of Commerce)

Subject-Human Resources Development

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 120

समय सीमा : तीन घंटे

अधिकतम अंक : 120

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को समस्त प्रश्नों के मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही लिखने चाहिए।

Answer to short answer-type questions must be given in sequential order. Similarly, all the parts of one question of descriptive part should be answered in one place in the answer-book.

लघुत्तरात्मक प्रश्नों के उत्तर प्रश्नों के क्रमानुसार ही दें। इसी प्रकार किसी भी एक वर्णनात्मक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर क्रमानुसार हल करने चाहिए।

Write your roll number on the question paper before answering to the questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर अपना रोल नम्बर अवश्य लिखिए।

The question paper consists of three parts A, B and C.

प्रश्न पत्र में तीन भाग-अ ब और स होंगे।

Part-A: 20 marks /भाग-अ : 20 अंक

Part-A will be compulsory, having 10 very short answer-type questions of 2 mark each. The first questions is based on knowledge, understanding and applications of the topics/texts covered in the syllabus. (Word limit 20)

प्रश्न पत्र के भाग अ में 2 अंकों के 10 अति लघुउत्तरीय प्रश्न अनिवार्य होंगे। पहला प्रश्न पाठ्यक्रम में शामिल ज्ञान, समझ और अनुप्रयोगों पर आधारित होगा। (शब्द सीमा 20)

Part B: 20 marks/भाग-ब : 20 अंक

Part B has 4 questions (with a limit of 150 words) of 10 marks from each unit. The candidate is required to attempt any 2 questions.

प्रश्न पत्र के भाग ब में प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न लेते हुए 10 अंकों के 4 लघु उत्तरीय प्रश्न होंगे, जिसमें से विद्यार्थियों को किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर देना होगा।

Part C: 80 marks /भाग -स: 80 अंक

Part C of the paper shall consist of 4 unit each unit carrying 1 descriptive question with internal choice. Solution shall attempt 1 question from each unit. Each question carries 20 marks.

(Word limit 300)



PART-A /भाग-अ

1. (i) Define Human Resource Development.

[2×10 =20]

मानव संसाधन विकास को परिभाषित कीजिए।

- (ii) Write any two objectives of HRD.

HRD के कोई दो उद्देश्य लिखिए।

- (iii) Write the name of any two HRD mechanisms.

किन्हीं दो HRD तंत्रों के नाम लिखिए।

- (iv) Define Training Need Assessment (TNA).

प्रशिक्षण आवश्यकता मूल्यांकन (TNA) को परिभाषित कीजिए।

- (v) What is career planning?

करियर नियोजन क्या है?

- (vi) Define performance appraisal.

निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए।

- (vii) What is organisational development?

संगठनात्मक विकास क्या है?

- (viii) Define employee empowerment.

कर्मचारी सशक्तिकरण को परिभाषित कीजिए।

- (ix) What is e-learning?

ई-लर्निंग क्या है?

- (x) What do you mean by Interpersonal Relations?

पारस्परिक संबंधों से आपका क्या तात्पर्य है?

PART-B/भाग-ब

1. Explain the nature of Human Resource Development (HRD). [10×2=20]
मानव संसाधन विकास (एचआरडी) की प्रकृति की व्याख्या करें। [10]
2. Discuss the objectives of Organisational Development in modern business organizations. [10]
आधुनिक व्यावसायिक संगठनों में संगठनात्मक विकास के उद्देश्यों पर चर्चा करें।
3. Discuss the difference between training and development. [10]
प्रशिक्षण और विकास के बीच अंतर पर चर्चा करें।
4. Discuss the factors affecting HRD culture and climate in an organization. [10]
किसी संगठन में मानव संसाधन विकास संस्कृति और वातावरण को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा करें।

PART-C/भाग-स

Unit-I/इकाई-I

1. Explain the process of HRD. What are the main steps involved? [20]
मानव संसाधन विकास की प्रक्रिया समझाइए। इसमें शामिल मुख्य चरण क्या हैं?

OR/अथवा

- Discuss the components and structure of an HRD system. [10×10=20]
मानव संसाधन विकास प्रणाली के घटकों और संरचना पर चर्चा करें।

Unit-II/इकाई-II

2. What are O.D. interventions? Explain its types. [5×15=20]
ओ. डी. हस्तक्षेप क्या हैं? इसके प्रकारों की व्याख्या करें।

OR/अथवा

- Define team building. Explain its importance and process in organizational development. [5+7+8=20]

टीम निर्माण को परिभाषित कीजिए। संगठनात्मक विकास में इसके महत्व और प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

Unit-III/इकाई-III

3. Explain the role of training and development in human resource development. [20]

मानव संसाधन विकास में प्रशिक्षण एवं विकास की भूमिका का स्पष्ट कीजिए।

OR/अथवा

Explain the various methods of training used in organizations. [20]

संगठनों में प्रयुक्त प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए।

Unit-IV/इकाई-IV

4. Write an essay on 360 degree appraisal system. [20]

360 डिग्री मूल्यांकन प्रणाली पर एक निबंध लिखें।

OR/अथवा

Discuss the factors affecting interpersonal relations at the workplace. [20]

कार्यस्थल पर पारस्परिक संबंधों को प्रभावित करने वाले कारकों पर चर्चा करें।
