

**B.B.A. (Part - III) EXAMINATION - 2025**  
**(10+2+3 Pattern)**  
**(Faculty of Commerce)**  
**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION**  
**Paper - V**  
**[E-Commerce]**

**Time Allowed: Three Hours**

**Maximum Marks: 100**

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाए एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question-paper before start writing answer of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखिए।

**UNIT - I / इकाई - I**

1. How has E-commerce evolved over time? What are the key characteristics of e-commerce? How do they differentiate it from traditional commerce?

समय के साथ ई-कॉमर्स कैसे विकसित हुआ है? ई-कॉमर्स की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं? वे इसे पारंपरिक वाणिज्य से कैसे अलग करते हैं?

**OR / अथवा**

2. What are the key drivers of e-commerce? What are the key barriers to e-commerce adoption? How do businesses overcome these challenges?

ई-कॉमर्स के मुख्य चालक क्या हैं? ई-कॉमर्स अपनाने में मुख्य बाधाएँ क्या हैं? व्यवसाय इन चुनौतियों से कैसे निपटते हैं?

## UNIT - II / इकाई - II

3. What are LAN and WAN in Networking? How do they differ in terms of their structure, function and use in business operations?

नेटवर्किंग में LAN और WAN क्या हैं? वे अपनी संरचना, कार्य और व्यवसाय संचालन में उपयोग के संदर्भ में कैसे भिन्न हैं?

OR / अथवा

4. What is the difference between an intranet and the internet? How do businesses use these to improve their operations?

इंट्रानेट और इंटरनेट के बीच क्या अंतर है, व्यवसाय अपने संचालन को बेहतर बनाने के लिए इनका उपयोग कैसे करते हैं?

## UNIT - III / इकाई - III

5. What are the electronic payment systems? What are its various methods? How do they differ in terms of convenience, security, and user experience?

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली क्या हैं? इसके विभिन्न तरीके क्या हैं? वे सुविधा, सुरक्षा और उपयोगकर्ता अनुभव के संदर्भ में कैसे भिन्न हैं?

OR / अथवा

6. How do banks and stock markets use of electronic/online systems? How use of this system helped in transforming the global business?

बैंक और शेयर बाजार इलेक्ट्रॉनिक/ऑनलाइन सिस्टम का उपयोग कैसे करते हैं? इस प्रणाली के उपयोग ने वैश्विक व्यवसाय को बदलने में कैसे मदद की?

## UNIT - IV / इकाई - IV

7. What is data warehousing? What are the key components of a data warehouse? How does it support decision-making processes within an organization?

डेटा वेयरहाउसिंग क्या है? डेटा वेयरहाउस के मुख्य घटक क्या हैं? यह किसी संगठन के भीतर निर्णय लेने की प्रक्रियाओं का समर्थन कैसे करता है?

OR / अथवा

8. What is Data Mining? What are the common techniques used in data mining? How do they contribute to the process of extracting useful knowledge?

डेटा माइनिंग क्या है? डेटा माइनिंग में इस्तेमाल की जाने वाली आम तकनीकें क्या हैं? वे उपयोगी ज्ञान निकालने की प्रक्रिया में कैसे योगदान देती हैं?

## UNIT - V / इकाई - V

9. What is ERP? What are the core functions of an ERP system, and how do they contribute to the smooth operation of a business?

ई-आरपी क्या है? ईआरपी सिस्टम के मुख्य कार्य क्या हैं, और वे किसी व्यवसाय के सुचारु संचालन में कैसे योगदान देते हैं?

OR / अथवा

10. How do organizations address security and ethical issues in regard to their ERP and SAP systems? What measures are implemented to protect sensitive business data?

संगठन अपने ईआरपी और एसएपी सिस्टम के संबंध में सुरक्षा और नैतिक मुद्दों को कैसे संबोधित करते हैं? संवेदनशील व्यावसायिक डेटा की सुरक्षा के लिए कौन से उपाय लागू किए जाते हैं?