

301

B.B.A. (Part - III) EXAMINATION - 2025
(10+2+3 Pattern)
(Faculty of Commerce)
BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION
Paper - I
[Organizational Behaviour]

Time Allowed: Three Hours
Maximum Marks: 100

No supplementary answer book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाए एक ही स्थान पर हल करें।

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

Write your roll number on question-paper before start writing answer of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखिए।

UNIT - I / इकाई - I

1. What is Organizational Behaviour? Explain the opportunities of organisational behaviour. 5+15
 संगठनात्मक व्यवहार क्या है? संगठनात्मक के अवसरों व्यवहार की व्याख्या करें।

OR / अथवा

10+10

Briefly explain:

(1) Scientific management theory

(2) Human relation theory

संक्षेप में समझाएँ:-

(1) वैज्ञानिक प्रबंधन सिद्धांत

(2) मानव संबंध सिद्धान्त

UNIT - II / इकाई - II

5+15

2. What do you mean by Sensation? Give the difference between Sensation and Perception.
संवेदना से आपका क्या अभिप्राय है? संवेदना और प्रत्यक्षीकरण में अंतर बताइए।

OR / अथवा

10+10

Write short notes on:

- (1) Personality
- (2) Job satisfaction

संक्षिप्त में टिप्पणी कीजिए:-

- (1) व्यक्तित्व
- (2) कार्य संतुष्टि

UNIT - III / इकाई - III

5+7+8

3. What is Interpersonal Behaviour? Explain its characteristics and importance.
पारस्परिक व्यवहार क्या है? इसकी विशेषताओं और महत्व की व्याख्या करें।

OR / अथवा

5+7+8

- What is Group Dynamics? Explain the various types and stages of group dynamics.
समूह गतिशीलता क्या है? समूह गतिशीलता के विभिन्न प्रकार और चरणों की व्याख्या करें।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. What is meant by Negotiation Process? Explain the steps to be followed in negotiation process.
समझौता वार्ता प्रक्रिया से क्या तात्पर्य है? समझौता वार्ता प्रक्रिया में अपनाए जाने वाले चरणों की व्याख्या करें।

OR / अथवा

What is Conflict Management? Explain its importance and types of conflict in organisation.
संघर्ष प्रबंधन क्या है? इसका महत्व और संगठन में संघर्ष के प्रकार बताएं।

UNIT - V / इकाई - V

5. Explain the nature and factors of organisational change.
संगठनात्मक परिवर्तन की प्रकृति और कारकों की व्याख्या करें।

OR / अथवा

What is meant by Organisational Development? Explain the process and purpose of organisational development.

5+7+8

संगठनात्मक विकास से क्या तात्पर्य है? संगठनात्मक विकास की प्रक्रिया और उद्देश्य की व्याख्या करें।