

# BDM-51T-101

Three/Four Year B.Com. I Semester Examination, December - 2024

(Faculty of Commerce)

Subject-Business Administration

(Principles of Business Management)

Time Allowed : Three Hours

समय : तीन घंटे

Maximum Marks: 120

अधिकतम अंक : 120

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answers precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

Answers of short answer type questions must be given in sequential order. Similarly, all the parts of one question of descriptive part should be answered in one place in the answer-book.

लघुतरात्मक प्रश्नों के उत्तर, प्रश्नों के क्रमानुसार ही दें। इसी प्रकार किसी भी एक वर्णनात्मक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर क्रमानुसार हल करें।

Write your roll number on question paper before answering of the questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

Question paper consists of three parts A, B and C.

प्रश्न पत्र में तीन भाग अ, ब और स होंगे।

Part-A: 20 marks भाग-अ : 20 अंक

Part-A of the paper will be compulsory having 10 very short answer type questions of 2 marks each. The first question shall be based on knowledge, understanding and applications of the topics/text covered in the syllabus. (Words Limit 20)

प्रश्न-पत्र के भाग अ में 2 अंकों के 10 अति लघुउत्तरीय प्रश्न अनिवार्य होंगे। पहला प्रश्न पाठ्यक्रम में शामिल ज्ञान, समझ और अनुप्रयोगों पर आधारित होगा। (शब्द सीमा 20)



**Part-B: 20 marks भाग-ब: 20 अंक**

**Part B of the paper shall consist of 4 short answer questions of 10 marks each. Attempt any two. (Words Limit 150)**

प्रश्न पत्र के भाग ब में 4 लघुउत्तरीय प्रश्न होंगे प्रत्येक 10 अंकों के, जिसमें से विद्यार्थियों को किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर देना होगा। (शब्द सीमा 150)

**Part-C: 80 marks भाग-स : 80 अंक**

**Part-C of the paper shall consist of 4 units each unit carrying 1 descriptive with internal choice. Students shall attempt 1 question from each unit. Each question carries 20 marks. (Word Limit 300)**

प्रश्न पत्र के भाग स में 4 इकाइयाँ होंगी प्रत्येक इकाई से आंतरिक विकल्प के साथ 1 वर्णनात्मक प्रश्न होगा। विद्यार्थियों को प्रत्येक इकाई से 1 प्रश्न का चयन करते हुए उत्तर देना होगा। प्रत्येक प्रश्न 20 अंका का होगा। (शब्द सीमा 300)

**Part-A / भाग- अ**

**(Attempt all questions-समस्त प्रश्न हल करें)**

**[10×2=20]**

1. (i) Define management.  
प्रबंधन को परिभाषित करें।
- (ii) List the main functional areas of management.  
प्रबंधन के मुख्य कार्यात्मक क्षेत्रों की सूची बनाएं?
- (iii) Why is planning an important function in management?  
प्रबंधन में नियोजन एक महत्वपूर्ण कार्य क्यों है?
- (iv) What is the concept of decision-making in management?  
प्रबंधन में निर्णय लेने की अवधारणा क्या है?
- (v) What does Management by Objectives (MBO) mean?  
उद्देश्यों द्वारा प्रबंधन (एमबीओ) का क्या अर्थ है?
- (vi) What is meant by the "span of management" in an organization?  
संगठन में "प्रबंधन की अवधि" का क्या अर्थ है?
- (vii) What is Likert's System of Management?  
लिकर्ट की प्रबंधन प्रणाली क्या है?



(viii) What is motivation in the context of management?

प्रबंधन के संदर्भ में प्रेरणा क्या है?

(ix) What is the concept of change management in an organization?

संगठन में परिवर्तन प्रबंधन की अवधारणा क्या है?

(x) What is managerial control in management?

प्रबंधन में प्रबंधकीय नियंत्रण क्या है?

Part-B / भाग- ब

(Attempt Any two question-कोई भी दो प्रश्न हल करें)

[2×10=20]

2. (i) What are the managerial roles identified by Henry Mintzberg?

हेनरी मिंग्टजबर्ग द्वारा पहचानी गई प्रबंधकीय भूमिकाएँ क्या हैं?

(ii) What is the relationship between authority and responsibility in an organization?

संगठन में अधिकार और जिम्मेदारी के बीच क्या संबंध है?

(iii) Explain the main types of leadership styles.

नेतृत्व शैलियों के मुख्य प्रकारों की व्याख्या करें।

(iv) What are the key steps in the process of planned change in an organization?

संगठन में नियोजित परिवर्तन की प्रक्रिया में प्रमुख चरण क्या हैं?

Part-C / भाग- स

Unit I / इकाई-I

(Attempt all question-समस्त प्रश्न हल करें)

[4×20=80]

3. What are the steps involved in the planning process? What are the advantages and disadvantages of planning?

नियोजन प्रक्रिया में क्या कदम शामिल हैं? नियोजन के क्या फायदे और नुकसान हैं?

OR/ अथवा



What are the various approaches to management? How do they differ from each other?

प्रबंधन के विभिन्न दृष्टिकोण क्या हैं? वे एक दूसरे से कैसे भिन्न हैं?

#### Unit- II / इकाई-II

4. What is coordination? How does effective coordination contribute to the success of an organization?

समन्वय क्या है? प्रभावी समन्वय किसी संगठन की सफलता में कैसे योगदान देता है?

OR/ अथवा

What is the difference between centralization and decentralization in management? What are the advantages and disadvantages of centralization in decision-making?

प्रबंधन में केंद्रीकरण और विकेंद्रीकरण के बीच क्या अंतर है? निर्णय लेने में केन्द्रीकरण के क्या फायदे और नुकसान हैं?

#### Unit- III / इकाई-III

5. Why is direction important in the management process? What are the principles of direction in management?

प्रबंधन प्रक्रिया में निर्देशन क्यों महत्वपूर्ण हैं? प्रबंधन में निर्देशन में प्रमुख सिद्धांत क्या हैं?

OR/ अथवा

How does Herzberg's Two Factor theory explain employee satisfaction and motivation?

हर्जबर्ग का दो कारक सिद्धान्त कर्मचारी संतुष्टि और प्रेरणा को कैसे समझाता है?

#### Unit- IV / इकाई-IV

6. Why is control an essential function of management? What are the key steps involved in the process of managerial control?

नियंत्रण प्रबंधन का एक आवश्यक कार्य क्यों है? प्रबंधकीय नियंत्रण की प्रक्रिया में शामिल प्रमुख चरण क्या हैं?

OR/ अथवा

What is resistance to change? Suggest some methods that managers can use to reduce resistance to change?

परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध क्या है? कुछ तरीके सुझाएं जिनका प्रबंधक परिवर्तन के प्रति प्रतिरोध को कम करने के लिए कर सकते हैं?