

B.Com. (Part - II)

Bus. Admn.-II

2154-II

107500

B.Com. (Part - II) EXAMINATION, 2023

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BUSINESS ADMINISTRATION - II

(MANAGEMENT)

Paper - II

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answers precisely in the main answer-book only.*

किसी भी परीक्षार्थी को पूरा उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

*All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.*

किसी भी प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

*Attempt any five questions. All questions carry equal marks.*

किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

*Questions have been set English and their translation in Hindi has been appended for the convenience of the candidates.*

प्रश्नों की रचना अंग्रेजी में की गई है और उसका हिन्दी अनुवाद परीक्षार्थी की सुविधा हेतु दिया गया है।

*Write your roll number on question paper before start writing answer of questions.*

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

1. What do you understand by MBO ? What are the benefits of management by objectives ? 20  
एमबीओ द्वारा आप क्या समझते हैं ? उद्देश्यों से प्रबंधन के लाभ क्या हैं ?
2. What are the steps involved in the process of decision making ? 20  
निर्णय लेने की प्रक्रिया में शामिल कदम क्या हैं ?
3. Explain the different forms of organizational structures. 20  
संगठनात्मक संरचनाओं के विभिन्न रूपों की व्याख्या करें।
4. Distinguish between centralization and decentralization. What is the importance of decentralization ? 10+10  
केंद्रीकरण और विकेंद्रीकरण के बीच भेद बताइये। विकेंद्रीकरण का महत्त्व क्या है ?



5. Discuss the various media of communication ? Explain along with their merits and demerits.  
संचार के विभिन्न माध्यमों पर चर्चा करें ? उनकी खूबियों और अवगुणों के साथ समझाएँ। 10+10
6. Why it is said that the direction is the heart of the administration ?  
ऐसा क्यों कहा जाता है कि निर्देशन प्रशासन का हृदय है ? 20
7. Explain leading. Discuss the different leadership styles with their merits and demerits.  
नेतृत्व को समझाये। विभिन्न नेतृत्व शैलियों की उनकी योग्यता और दोषों के साथ चर्चा करें। 5+15
8. Explain the Maslow's theory of motivation with merits and demerits.  
मासलो के प्रेरणा के सिद्धांत की योग्यता और दोषों के साथ व्याख्या करें। 20
9. Explain the basic control process. What are the different types of modern controlling techniques ?  
बुनियादी नियंत्रण प्रक्रिया बताइए। आधुनिक नियंत्रण तकनीकों के विभिन्न प्रकार क्या हैं ? 20
10. Write short note on : 10+10  
संक्षिप्त नोट लिखें :
- (a) Business Process Reengineering  
कारोबारी प्रक्रिया की पुनर्रचना
- (b) Six Sigma  
सिक्स सिग्मा