

301

B.B.A. (Part-III) Examination – 2024

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Paper-I

[Organizational Behaviour]

7730785

Time Allowed: Three Hours

Maximum Marks: 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

No supplementary answer book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

Write your roll number on question-paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखिए।

UNIT-I / इकाई-I

1. Discuss the role and challenges of Organizational Behavior in Business Organizations.

[10+10=20]

व्यावसायिक संगठनों में संगठनात्मक व्यवहार की भूमिका तथा चुनौतियों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

Write notes on -

[10+10=20]

टिप्पणी लिखिए -

(a) Social Systems

सामाजिक व्यवस्थाएँ

(b) Organizational Culture

सांगठनिक संस्कृति

UNIT-II / इकाई-II

2. What do you mean by perception? Discuss the nature and importance of Perception. [5+7+8=20]

धारणा से आप क्या समझते हैं? धारणा की प्राकृति और महत्त्व पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Discuss the various traits of personality. Also write in brief about the determinants of personality. [8+12=20]

व्यक्तित्व के गुणों के बारे में चर्चा करें। व्यक्तित्व के निर्धारकों के बारे में भी संक्षेप में लिखिए।

UNIT-III / इकाई-III

3. What are the types of groups in organizations? Explain various theories of groups and their importance. [6+14=20]

संगठनों में समूह कितने प्रकार के होते हैं? समूहों के विभिन्न सिद्धांतों और उनके महत्त्व की व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

Writes notes on the following - [10+10=20]

टिप्पणी लिखिए -

- (a) Dynamics of informal group

अनौपचारिक समूहों की गतिशीलता

- (b) Theories of Group Cohesiveness

समूह एकजुटता के सिद्धांत

UNIT-IV / इकाई-IV

4. Define conflict process. Discuss various strategies of conflict resolution. [5+15=20]

संघर्ष प्रक्रिया को परिभाषित करें। संघर्ष समाधान की विभिन्न रणनीतियों पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Define stress management. What are the causes of stress and effect of stress on person working in any organization? [5+8+7=20]

तनाव प्रबंधन को परिभाषित करें। तनाव के कारण क्या हैं और किसी भी संगठन में काम करने वाले व्यक्ति पर तनाव का क्या प्रभाव पड़ता है?

UNIT-V / इकाई-V

5. What is organizational change? Discuss the factors which leads to resistance to change. Also discuss the role of a change agent in brief.

[5+7+8=20]

संगठनात्मक परिवर्तन क्या है? उन कारकों पर चर्चा करें जो परिवर्तन का विरोध करते हैं। परिवर्तन एजेंट की भूमिका पर भी संक्षेप में चर्चा करें।

OR / अथवा

Write a detailed analysis of Organizational Development (OD) Interventions.

[20]

संगठनात्मक विकास हस्तक्षेपों का विस्तृत विश्लेषण लिखें।

302

B.B.A. (Part-III) Examination – 2024

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Paper-II

[Indian Management Thought and Business Leaders]

7936173

Time Allowed: Three Hours

समय : 3 घंटे

Maximum Marks: 100

अधिकतम अंक : 100

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question-paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखिए।

UNIT-I / इकाई-I

1. What is value? What are the main sources of values? Explain in detail

[6+14=20]

मूल्य क्या है? मूल्यों के प्रमुख स्रोत क्या है? विस्तार पूर्वक बताइए।

OR / अथवा

What do you mean by the role of yoga in management? Describe.

[20]

प्रबंध में योग की भूमिका से आप क्या समझते हैं? वर्णन कीजिए।

UNIT-II / इकाई-II

2. Discuss the dimensions of Vedic management.

[20]

वैदिक प्रबंधन के आयामों पर चर्चा कीजिए।

OR/अथवा

Explain the practical importance of Kautilya Economics from managerial point of view. [20]

प्रबंधकीय दृष्टिकोण से कौटिल्य अर्थशास्त्र के व्यावहारिक महत्त्व को समझाइए।

UNIT-III / इकाई-III

3. What is Gandhian Management? Discuss the thoughts of Mahatma Gandhi in context of management. [20]

गांधीवादी प्रबंध क्या है? प्रबंध के संदर्भ में महात्मा गांधी के विचारों की विवेचना कीजिए।

OR/अथवा

Briefly describe the managerial contributions of Swami Vivekananda. [20]

स्वामी विवेकानन्द के प्रबंधकीय योगदान का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

UNIT-IV / इकाई-IV

4. Describe the contribution of Ghanshyam Das Birla in business world. [20]

घनश्याम दास बिरला के व्यवसायिक जगत में योगदान का वर्णन कीजिए।

OR/अथवा

Discuss the contribution of JRD TATA in building the Indian Economy. [20]

भारतीय अर्थव्यवस्था को बनाने में जे.आर.डी. टाटा के योगदान की चर्चा कीजिए।

UNIT-V / इकाई-V

5. Explain the leadership styles developed in managerial field of Narayana Murthy. [20]

नारायण मूर्ति के प्रबंधकीय क्षेत्र में विकसित नेतृत्व शैलीयों की व्याख्या कीजिए।

OR/अथवा

Explain the management contribution of Laxmi Mittal. [20]

लक्ष्मी मित्तल के प्रबंध योगदान को समझाइए।

303

B.B.A. (Part-III) Examination - 2024

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Paper : III

(International Business)

8108875

Time Allowed: Three Hours

Maximum Marks: 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

Note: (1) Attempt any five questions in all, selecting one question from each unit.

(2) No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answer precisely in the main answer-book only.

(3) All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

नोट: (1) प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

(2) किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

(3) किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

Unit-I / इकाई-I

1. Define "International Business". What are the main characteristics of international business? [20]

"अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार" को परिभाषित कीजिये। अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार की मुख्य विशेषतायें क्या हैं?

OR / अथवा

2. Discuss the importance and scope of International Business. [20]

अन्तर्राष्ट्रीय व्यापार के महत्त्व एवं क्षेत्र को समझाइये।

Unit-II / इकाई-II

3. What do you mean by International Business Environment? Explain the nature of International Business Environment. [20]
अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय वातावरण से आप क्या समझते हैं? अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय वातावरण की प्रकृति को समझाइये।

OR / अथवा

4. Define "Culture". What are the basic characteristics of a culture? [20]
"संस्कृति" को परिभाषित कीजिये। एक संस्कृति की आधारभूत विशेषतायें क्या हैं?

Unit-III / इकाई-III

5. What do you mean by organization structure? Discuss its nature. [20]
संगठनात्मक ढाँचे से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रकृति को समझाइये।

OR / अथवा

6. Discuss the functions and role of WTO. [20]
विश्व व्यापार संगठन के कार्यों एवं भूमिका को समझाइये।

Unit-IV / इकाई-IV

7. Define International Financial Management. Explain its nature and scope. [20]
अन्तर्राष्ट्रीय वित्तीय प्रबन्ध को परिभाषित कीजिये। इसकी प्रकृति एवं महत्त्व को स्पष्ट कीजिये।

OR / अथवा

8. Write an essay on International Monetary Fund (IMF). [20]
अन्तर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष पर एक निबन्ध लिखिये।

Unit-V / इकाई-V

9. Define Supply Chain Management. State its advantages and disadvantages. [20]
आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्ध को परिभाषित कीजिये। इसके लाभों एवं दोषों को समझाइये।

OR / अथवा

10. What do you mean by International Human Resource Management? Discuss its characteristics. [20]
अन्तर्राष्ट्रीय मानव संसाधन प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? इसकी विशेषताओं को स्पष्ट कीजिये।

304

B.B.A. (Part-III) Examination – 2024

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Paper – IV

(Cost and Management Accounting)

8256173

Time Allowed: Three Hours

समय: 3 घंटे

Maximum Marks: 100

अधिकतम अंक: 100

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

Unit-I / इकाई-I

1. What do you understand by 'Cost Accounting'? State any four objectives of Cost

Accounting. Explain any four differences between Cost Accounting and Financial

Accounting.

[4+8+8=20]

'लागत लेखांकन' से आप क्या समझते हैं? लागत लेखांकन के कोई चार उद्देश्य बताइये।

लागत लेखांकन और वित्तीय लेखांकन में कोई चार अन्तर समझाइये।

OR/अथवा

(a) Calculate Economic Order Quantity (EOQ) from the following information -

[10]

Annual Usage	1,600 Units
Per order cost	₹ 60
Cost of rent, insurance, tax etc.	₹ 1.20 per unit per annum

निम्न सूचनाओं से आर्थिक आदेश मात्रा की गणना करें -

वार्षिक प्रयोग	1,600 इकाइयाँ
प्रति आदेश लागत	60 ₹
प्रति इकाई किराया, बीमा, कर आदि के व्यय	1.20 ₹ प्रति इकाई प्रति वर्ष

(b) Ascertain the total wages of worker under Halsey Plan and Rowan Plan with the help of following information -

[10]

निम्नलिखित सूचनाओं से हॉल्से योजना और रोवन योजना में श्रमिक की कुल मजदूरी ज्ञात कीजिए -

Standard Output in 10 hours	120 Units
Actual Output in 10 hours	132 Units
Wages rate	₹ 15 per hour

Unit-II/इकाई-II

2. In a factory two types of radios are manufactured, viz, Orient and Sujon Models. From the following particulars, prepare a statement of cost showing cost and profit per radio sold. There is no opening and closing stock.

[20]

एक फैक्ट्री में दो प्रकार के रेडियो-ओरिएंट एवं सुजोन मॉडल निर्मित किये जाते हैं। निम्नलिखित विवरणों से प्रति बिक्री रेडियो की लागत एवं लाभ को दर्शाते हुए एक लागत विवरण-पत्र तैयार कीजिये। प्रारम्भिक एवं अन्तिम स्टॉक नहीं है।

Particulars (विवरण)	Orient (ओरिएंट)	Sujon (सुजोन)
Material (सामग्री)	₹ 27,300	₹ 1,08,680
Labour (श्रम)	₹ 15,600	₹ 62,920

Work overhead is charged at 80% on Labour and Office Overhead is taken at 15% on works cost. 78 Orient radios and 286 Sujon radios were sold. The selling price of both types of radios is ₹ 1,000 per radio.

कारखाना उपरिव्यय श्रम का 80% चार्ज किया जाता है एवं कार्यालय उपरिव्यय कारखाना लागत का 15% लिया जाता है। 78 ओरिएंट रेडियो एवं 286 सुजोन रेडियो बेचे गये। दोनों प्रकार के रेडियो का विक्रय मूल्य 1,000 ₹ प्रति रेडियो है।

OR/अथवा

Explain the following -

[10+10=20]

निम्नलिखित को समझाइये -

(i) Causes of Over Absorption and Under Absorption of Overheads

उपरिव्ययों का अत्यावशोषण तथा न्यूनावशोषण के कारण

(ii) Classification of Overheads

उपरिव्ययों का वर्गीकरण

Unit-III/इकाई-III

3. A Company has received an offer of either buying a factory building for ₹ 8,00,000 or taking it on lease for an annual lease rent of ₹ 1,12,000. The value of land amounting to ₹ 80,000 is included in the above mentioned figure of ₹ 8,00,000. If the property is purchased, necessary alterations shall have to be made at an immediate cost of ₹ 1,60,000. Other relevant annual expenses are -

[20]

एक कम्पनी को 8,00,000 ₹ में एक कारखाना भवन क्रय करने का अथवा इसे 1,12,000 ₹ वार्षिक पट्टा किराये पर पट्टे पर लेने का प्रस्ताव प्राप्त हुआ है। इसमें भूमि की कीमत 80,000 ₹ है जो कि उपर्युक्त 8,00,000 ₹ की राशि में सम्मिलित है। यदि सम्पत्ति को खरीदा जाता है तो इसमें उपर्युक्त परिवर्तन करना होगा जिसकी तत्काल लागत 1,60,000 ₹ होगी। सम्बन्धित अन्य वार्षिक खर्चे निम्न प्रकार हैं -

Property Tax (सम्पत्ति कर)	₹ 16,000
Insurance (बीमा)	₹ 8,000
Repairs (मरम्मत)	₹ 14,000

If the property is taken on lease, all the expenses including alterations cost will be borne by the lessor. The estimated life of the building is 20 years and the salvage value is likely to be equal to the cost of its demolition. However, the value of land is likely to be doubled during this period. Normal rate of interest may be taken at 10% p.a. Give your advice for the option.

यदि सम्पत्ति को पट्टे पर लिया जाता है तो परिवर्तन सहित सभी खर्च पट्टेदाता द्वारा वहन किये जावेंगे। भवन का अपेक्षित जीवन 20 वर्ष है और अवशिष्ट मूल्य उसको गिराने की लागत के बराबर रहने की सम्भावना है। लेकिन भूमि का मूल्य इस अवधि में दुगुना होने की सम्भावना है। ब्याज की सामान्य दर 10% वार्षिक ली जा सकती है। विकल्प के लिए अपनी सलाह दीजिए।

OR / अथवा

✓ Explain the meaning, nature and scope of management accounting.

[8+6+6=20]

प्रबन्ध लेखांकन के अर्थ, प्रकृति एवं क्षेत्र को स्पष्ट कीजिए।

Unit-IV / इकाई-IV

4. The cost of an article at a production and sales capacity level of 25,000 units is given under the following table -

[20]

एक वस्तु की लागत 25,000 इकाईयों की क्षमता पर निम्नांकित तालिका में दी हुई है -

Material Cost (100% Varying)	₹ 1,25,000
Labour Cost (100% Varying)	₹ 75,000
Power (80% Varying)	₹ 7,500
Repair & Maintenance (80% Varying)	₹ 8,750
Stores (100% Varying)	₹ 5,000
Inspection (25% Varying)	₹ 2,000
Depreciation (100% Varying)	₹ 25,000
Administrative Overheads (0% Varying)	₹ 3,600
Selling Office Expenses (50% Varying)	₹ 11,250
Commission to Selling Agents (₹ 12,000 Fixed and Balance ₹ 5,000 varying)	₹ 17,000

Prepare Flexible Budget showing unit cost of each individual expenses at production and sales level of 20,000 units and 30,000 units.

उत्पादन एवं विक्रय क्षमता स्तर 20,000 इकाइयों एवं 30,000 इकाइयों के लिये लोचशील बजट बनाइये जिसमें प्रति इकाई प्रत्येक व्यय की लागत भी दर्शाइये।

OR/अथवा

From the following particulars calculate the following Material Variances and mention their inter-relationship -

[20]

निम्नलिखित विवरणों से निम्न सामग्री विचरणों की परिगणना कीजिये तथा उनका आपसी सम्बन्ध बताइये -

(i) Material Cost Variance

सामग्री लागत विचरण

(ii) Material Usage Variance

सामग्री प्रयोग या मात्रा विचरण

(iii) Material Price Variance

सामग्री मूल्य विचरण

(iv) Material Mix Variance

सामग्री मिश्रण विचरण

(v) Material Sub-usage Variance

सामग्री उप-मात्रा विचरण

Material	Standard		Actual	
	Qty. Kg.	Price (₹)	Qty. Kg.	Price (₹)
R	15	8	20	7
S	10	6	10	7
M	5	12	6	11
Total	30		36	

Unit-V / इकाई-V

5. Budgeted Overheads and cost drivers consumption of a manufacturing company is given below -

[20]

एक निर्माणी कम्पनी के बजटेड उपरिव्यय तथा लागत चालकों का उपभोग नीचे दिया गया है -

Cost Pool (लागत संघ)	Budgeted Overhead (बजटीय उपरिव्यय) ₹	Cost Driver (लागत चालक)	Budgeted Quantity of Cost Drivers (लागत चालकों की बजटीय मात्रा)
Material Procurement (सामग्री अवाप्ति)	11,000	No. of Orders (आदेशों की संख्या)	4,500
Material Handling (सामग्री चालन)	18,500	No. of Movements (चालनों की संख्या)	2,750
Set-up (स्थापन)	9,000	No. of set-ups (स्थापनों की संख्या)	525
Maintenance (रख-रखाव)	26,500	No. of Maintenance Hours (रख-रखाव घंटों की संख्या)	21,000
Quality Control (किस्म-नियन्त्रण)	23,000	No. of inspections (निरीक्षणों की संख्या)	8,500
Machinery (मशीनरी)	36,000	No. of Machine hours (मशील घंटों की संख्या)	1,25,000

A batch of 4,200 units of Part No. X 793 had a direct cost (material and labour) of ₹ 3,635 and the activities as follows -

पार्ट संख्या X 793 की 4,200 इकाइयों के एक समूह की प्रत्यक्ष लागत (सामग्री तथा श्रम) ₹ 3,635 है तथा क्रियाओं की मजदूरी निम्न प्रकार है -

Material orders (सामग्री आदेश)	84
Material Movements (सामग्री चालन)	49
Set-ups (स्थापन)	22
Maintenance hours (रख-रखाव घंटे)	610
Inspections (निरीक्षण)	90
Machine hours (मशीन घंटे)	1,060

What is the cost of the batch using ABC?

क्रिया आधारित लागतांकन का उपयोग करते हुए समूह की लागत क्या होगी?

OR / अथवा

(a) What do you understand by 'Responsibility Accounting'? Explain. [5]

'उत्तरदायित्व लेखांकन' से आप क्या समझते हैं? समझाइये।

(b) Write any five advantages of Responsibility Accounting. [5]

उत्तरदायित्व लेखांकन के कोई पाँच लाभ लिखिए।

(c) Explain the concept of Activity Based Costing. [5]

क्रिया आधारित लागतांकन की अवधारणा को समझाइये।

(d) Describe the process or stages in Activity Based Costing. [5]

क्रिया आधारित लागतांकन की प्रक्रिया अथवा चरणों का वर्णन कीजिए।

305

B.B.A. (Part-III) Examination – 2024

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Paper – V

(E-Commerce)

8335909

Time Allowed: Three Hours

समय: 3 घंटे

Maximum Marks: 100

अधिकतम अंक: 100

Attempt any five questions in all, selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच हल करने हैं।

No supplementary answer book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answer precisely in the main answer book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer book. One complete question should not be answered at different places in the answer book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answer of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखिए।

Unit-I / इकाई-I

1. What are the key characteristics that distinguish E-Commerce from Traditional Commerce? [20]

ई-कॉमर्स को पारम्परिक व्यापार से भिन्न करने वाली मुख्य विशेषताएँ कौन-सी हैं?

OR / अथवा

Explore the key drivers of E-Commerce and their impact on shaping the digital market place. [10+10=20]

ई-कॉमर्स के मुख्य ड्राइवर्स तथा डिजिटल मार्केट में बदलाव लाने वाले प्रभावों की व्याख्या कीजिए।

Unit-II / इकाई-II

2. Write a note on the followings -

[10+10=20]

- (i) LAN and WAN
 - (ii) Intranet and Internet
- निम्नलिखित पर टिप्पणी लिखिए -
- (i) लैन तथा वैन
 - (ii) इन्ट्रानेट तथा इन्टरनेट

OR / अथवा

Define Hardware and Software. Also describe the types of Hardware and Software.
हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर को परिभाषित कीजिए। हार्डवेयर तथा सॉफ्टवेयर के प्रकारों का भी वर्णन कीजिए।

[5+15=20]

Unit-III / इकाई-III

3. Explain the various methods of Electronic Payment System.

[20]

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

Define Electronic Banking System and also discuss key components.

[5+15=20]

इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग प्रणाली को परिभाषित कीजिए तथा इसके मुख्य घटकों पर चर्चा कीजिए।

Unit-IV / इकाई-IV

4. Define Data Warehousing. Discuss advantages and challenges of Data Warehousing.

[5+15=20]

डाटा भण्डारण को परिभाषित कीजिए। डाटा भण्डारण के लाभ व चुनौतियों की चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

Define Client Server Computing. Also describe Client Server Models.

[5+15=20]

क्लाइंट सर्वर कम्प्यूटिंग को परिभाषित कीजिए। क्लाइंट सर्वर कम्प्यूटिंग के विभिन्न मॉडल का भी वर्णन कीजिए।

Unit-V / इकाई-V

5. Explain in detail the ethics of SAP Implementation.

[20]

एस.ए.पी के क्रियान्वयन में नैतिकता को विस्तार से बताइए।

OR / अथवा

Explain the various key concepts of Business Intelligence.

[20]

व्यावसायिक बुद्धिमत्ता की मुख्य विचारधाराओं का वर्णन कीजिए।