

This question paper contains 2 printed pages.

Roll No. 575759.....

201

B.B.A. (Part-II) Examination – 2024

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Paper-I

[Strategic Management]

772775

Time Allowed: Three Hours

समय : 3 घंटे

Maximum Marks: 100

अधिकतम अंक : 100

Attempt any five questions in all, selecting at least one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से कम से कम एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question-paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखिए।

UNIT-I / इकाई-I

Q.1 Describe the Strategic Management Process in detail. [20]

व्यूहरचनात्मक प्रबन्ध की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।

OR / अथवा

What is Vision? State its importance and also discuss the process of Envisioning. [10+10=20]

विज़न क्या होता है? इसकी महत्त्वता बताते हुए, विज़निंग की प्रक्रिया की चर्चा भी कीजिए।

UNIT-II / इकाई-II

Q.2 Elucidate the major techniques of Environment Scanning. [20]

पर्यावरणीय जाँच की वृहद तकनीकों की विवेचना कीजिए।

OR / अथवा

Write a detail note on Appraisal of External Environment.

[20]

बाह्य वातावरण के मूल्यांकन पर एक विस्तृत नोट लिखिए।

UNIT-III / इकाई-III

Q.3 Discuss the components that are used in the strategy formulation process. What issues are faced during the process?

[10+10=20]

व्यूहरचनात्मक निरूपण के वे घटक जो कि प्रक्रिया में उपयोग में आते हैं, चर्चा कीजिए।
इस प्रक्रिया के दौरान उत्पन्न होने वाले मुद्दों की चर्चा भी कीजिए।

OR / अथवा

[20]

Write a detailed note on Business Level Strategy.

व्यावसायिक स्तर व्यूहरचना पर एक विस्तृत लेख लिखिए।

UNIT-IV / इकाई-IV

Q.4 Define the term Strategy Implementation. Discuss the aspect and model of Strategy Implementation.

[5+15=20]

व्यूहरचना क्रियान्वयन को समझाते हुए, इसके विभिन्न पहलू व मॉडल की चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

Name the different aspects of Behavioural Implementation. Describe the Corporate Culture in detail.

[5+15=20]

व्यवहारिक क्रियान्वयन के विभिन्न पहलुओं के नाम देते हुए, कॉर्पोरेट संस्कृति को विस्तार से बताइए।

UNIT-V / इकाई-V

Q.5 What is Strategic Evaluation? Discuss the techniques used for Strategic Evaluation and Control.

[10+10=20]

व्यूहरचना मूल्यांकन क्या होता है? व्यूहरचना मूल्यांकन एवं नियंत्रण के लिए उपयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकों की चर्चा कीजिए।

OR / अथवा

State the barriers to strategic evaluation and control and suggest some guidance to overcome those barriers.

[10+10=20]

व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन और नियंत्रण में आने वाली बाधाओं की चर्चा करते हुए, बाधाओं को दूर करने हेतु सुझाव दीजिए।

This question paper contains 2 printed pages.

Roll No.575759.....

202

B.B.A. (Part-II) Examination – 2024
(10+2+3 Pattern)
(Faculty of Commerce)
BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION
Paper-II
(Marketing Management)

7932883

Time Allowed: Three Hours

Maximum Marks: 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answer of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT-I / इकाई-I.

1. Distinguish between old and new concept of marketing. What is the need to adopt the new concept of marketing? [10+10=20]

विपणन की पुरानी तथा नवीन अवधारणा में अन्तर बताइए। नवीन विपणन अवधारणा को अपनाना क्यों आवश्यक है?

OR / अथवा

Define 'Product Life Cycle'. Explain the factors influencing the product life cycle. [8+12=20]

उत्पाद जीवन चक्र को परिभाषित कीजिए। उत्पाद जीवन चक्र को प्रभावित करने वाले घटकों को स्पष्ट कीजिए।

UNIT-II / इकाई-II

2. Distinguish between 'Marketing Research' and 'Market Research'. Discuss the limitations of marketing research. [10+10=20]
'विपणन शोध' तथा 'बाजार शोध' में अन्तर बताइए। विपणन शोध की सीमाओं का विवेचन कीजिए।

OR / अथवा

Discuss the factors that are considered while selecting a suitable distribution channel. [20]
वितरण के उपयुक्त माध्यम चयन में ध्यान रखने योग्य बातों की विवेचना कीजिए।

UNIT-III / इकाई-III

3. Clearly explain the various factors affecting pricing of a product. [20]
किसी उत्पाद के मुख्य निर्धारण को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों को स्पष्ट रूप से समझाइए।

OR / अथवा

Define 'Sales Forecasting'. State the factors which influence sales forecasts. [8+12=20]
'विक्रय पूर्वानुमान' को परिभाषित कीजिए। विक्रय पूर्वानुमानों को प्रभावित करने वाले घटकों का उल्लेख कीजिए।

UNIT-IV / इकाई-IV

4. What do you mean by sales promotion? How does it differ from advertising? [6+14=20]
विक्रय संवर्द्धन से आप क्या समझते हैं? यह विज्ञापन से किस प्रकार भिन्न है?

OR / अथवा

Narrate qualities of a successful salesman. [20]
एक सफल विक्रयकर्ता के प्रमुख गुणों का वर्णन कीजिए।

UNIT-V / इकाई-V

5. Describe the main techniques that are used for exercising control over marketing operations. [20]

विपणन क्रियाओं पर नियंत्रण करने में काम आने वाली प्रमुख तकनीकों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

Explain fully the process and purpose of control over marketing operations. [10+10=20]
विपणन क्रियाओं पर नियंत्रण की प्रक्रिया एवं उद्देश्यों को सविस्तार समझाइए।

203

B.B.A. (Part-II) Examination - 2024

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Paper : III

(Human Resource Management)

8105612

Time Allowed: Three Hours

समय : 3 घंटे

Maximum Marks: 100

अधिकतम अंक : 100

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit. All question carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों का उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

Unit-I / इकाई-I

1. What do you mean by Human Resource Management? Discuss the functions of Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? मानव संसाधन प्रबन्ध के कार्यों पर चर्चा कीजिये।

OR / अथवा

Explain the role of HR Department in the organisational set up.

संगठनात्मक संरचना में मानव संसाधन विभाग की भूमिका को समझाइये।

Unit-II / इकाई-II

2. Describe the need and objects of Human Resource Planning.

मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता एवं उद्देश्य समझाइये।

OR / अथवा

Explain the difference between recruitment and selection and explain their importance.

भर्ती एवं चयन में अन्तर स्पष्ट कीजिये तथा इनका महत्त्व बताइये।

Unit-III / इकाई-III

3. Explain the term 'Career Planning and Development'. What are the basic characteristics of Career Planning and Development?
'जीवनवृत्ति नियोजन तथा विकास' शब्द को परिभाषित कीजिये। वृत्ति नियोजन एवं विकास के मूलभूत तत्व कौन-कौनसे हैं?

OR / अथवा

Write an Essay on the importance and limitations of training.

प्रशिक्षण के महत्त्व एवं सीमाओं पर एक निबन्ध लिखिये।

Unit-IV / इकाई-IV

4. Discuss the various methods of Performance Appraisal.
निष्पादन मूल्यांकन की विभिन्न विधियों का उल्लेख कीजिये।

OR / अथवा

What is Merit Rating? Explain its importance.

योग्यता अंकन क्या है? इसके महत्त्व को समझाइये।

Unit-V / इकाई-V

5. Define Motivation. Describe its various theories.
अभिप्रेरणा को परिभाषित कीजिए। इसकी विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिये।

OR / अथवा

What do you mean by 'Morale'? Describe the various methods of measuring it.

'मनोबल' से आप क्या समझते हैं? इसके मापन की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिये।

This question paper contains 3 printed pages.

Roll No. 575759

204

B.B.A. (Part-II) Examination – 2024
(10+2+3 Pattern)
(Faculty of Commerce)
BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION
Paper – IV
(Business Finance)

8252883

Time Allowed: Three Hours
समय: 3 घंटे

Maximum Marks: 100
अधिकतम अंक: 100

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न का चयन करते हुए, कुल पाँच हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question-paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

Unit-I/इकाई-I

Q.1 What are the primary functions of the stock market in the context of corporate finance?
कॉर्पोरेट वित्त के संदर्भ में शेयर बाजार के प्राथमिक कार्य क्या हैं?

OR/अथवा

Q.2 Explain the meaning of Financial Forecasting and describe the techniques employed in forecasting financial needs of a firm.

वित्तीय पूर्वानुमान का अर्थ समझाएं और किसी फर्म की वित्तीय आवश्यकताओं का पूर्वानुमान लगाने में नियोजित तकनीकों का वर्णन करें।

Unit-II / इकाई-II

Q.3 Define Financial Management and discuss its main functions.

वित्तीय प्रबंधन को परिभाषित करें और इसके मुख्य कार्यों पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Q.4 "Sound Financial Management is a key to the progress of corporations." Explain.

"उत्कृष्ट वित्तीय प्रबंधन निगमों की प्रगति की कुंजी है।" व्याख्या करना।

Unit-III / इकाई-III

Q.5 Explain the meaning of Under-Capitalisation. Discuss the causes and remedies of under-capitalisation.

अल्प पूंजीकरण का अर्थ स्पष्ट करें। अल्प पूंजीकरण के कारणों और उपायों पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Q.6 ABC Ltd. is considering investing in a project that costs ₹ 5,00,000. The estimated salvage value is zero; tax rate is 35 percent. The company uses straight line depreciation for tax purposes and the proposed project has cash flows before tax (CFBT) as follows -

एबीसी लिमिटेड एक परियोजना जिसकी लागत 5,00,000₹ है, में विनियोजन करने पर विचार कर रही है। अनुमानित अवशिष्ट मूल्य शून्य है। कर की दर 35 प्रतिशत है। कम्पनी आयकर के लिए सीधी रेखा द्वारा पद्धति अपनाती है और प्रस्तावित परियोजना से कर पूर्व रोकड़ प्रवाह (CFBT) इस प्रकार है -

Year	1	2	3	4	5
CFBT(₹)	1,00,000	1,00,000	1,50,000	1,50,000	2,50,000

Determine the following (i) Payback period, and (ii) Average rate of return.

निर्धारण कीजिये - (i) अदायगी अवधि विधि; तथा (ii) औसत प्रत्याय दर।

Unit-IV / इकाई-IV

Q.7 What is the concept of 'Working Capital'? What factors determine the needs of working capital and how is it measured?

'कार्यशील पूंजी' की अवधारणा क्या है? कौनसे कारक कार्यशील पूंजी की जरूरतों को निर्धारित करते हैं और इसे कैसे मापा जाता है?

OR / अथवा

Q.8 Write a short note on the Investment of idle cash in readily marketable securities.

आसानी से विपणन योग्य प्रतिभूतियों में निष्क्रिय नकदी के निवेश पर एक संक्षिप्त नोट लिखें।

Unit-V / इकाई-V

Q.9 What do you mean by 'Analysis of Financial Statements'? Explain its objectives.
'वित्तीय विवरण के विश्लेषण' से आपका क्या तात्पर्य है? इसके उद्देश्य स्पष्ट कीजिए।

OR / अथवा

Q.10 The following figures are available with respect to a particular company -
एक कम्पनी से सम्बन्धित निम्नलिखित समंक उपलब्ध हैं -

Year	Sales	Profit/Loss
2005	₹ 2,52,000	₹ 16,000 (Loss)
2006	₹ 3,57,000	₹ 19,000

Calculate: (i) P/V Ratio; (ii) Break-even Point; (iii) Profit or loss when sales are ₹ 2,70,000; and (iv) The amount of sales required to earn a profit of ₹ 25,000.

गणना कीजिये: (i) लाभ-मात्रा अनुपात; (ii) सम-विच्छेद बिन्दु; (iii) 2,70,000 ₹ की बिक्री पर लाभ या हानि; (iv) 25,000 ₹ का लाभ कमाने हेतु विक्रय की राशि।

This question paper contains 3 printed pages.

Roll No. 575759

205

B.B.A. (Part-II) Examination – 2024

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

[Quantitative Techniques for Management]

Paper – V

Time Allowed: Three Hours
समय: 3 घंटे

Maximum Marks: 100
अधिकतम अंक: 100

Attempt any five questions in all, selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answer precisely in the main answer book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थी को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer book. One complete question should not be answered at different places in the answer book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय, एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answer of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

Unit-I / इकाई-I

1. Write a note on application of various operation research techniques in different fields of business decision making.

व्यावसायिक निर्णय लेने के विभिन्न क्षेत्रों में सक्रिया अनुसंधान तकनीकों के अनुप्रयोग पर एक नोट लिखें।

[10+10=20]

OR / अथवा

(I) What is the probability of drawing a spade or a king from a pack of cards?

ताश के एक पैकेट से हुकुम का पत्ता या हुकुम का राजा निकलने की प्रायिकता क्या है?

[5]

(II) Twenty balls are serially numbered and placed in a bag. Find the chance that the first ball drawn is a multiple of 3 or 5.

बीस गेंदों को क्रमानुसार क्रमांकित किया गया और एक बैग में रखा गया। संभावना ज्ञात कीजिए कि निकाली गई पहली गेंद 3 या 5 का गुणज है।

[8]

(III) A number is chosen at random from numbers ranging from 1 to 50. What is the probability that the number chosen is either a multiple of 2 or 10?

1 से 50 तक की संख्याओं में से यादृच्छिक रूप से एक संख्या चुनी जाती है। इसकी क्या प्रायिकता है, कि चुनी गई संख्या 2 या 10 का गुणज है?

[7]

Unit-II / इकाई-II

2. Explain the applications and limitations of linear programming.

[10+10=20]

रैखिक प्रोग्रामिंग के उपयोग और सीमाओं की व्याख्या करें।

OR / अथवा

A newspaper boy has the following probabilities of selling a magazine -

[20]

एक अखबार बेचने वाले लड़के के पास एक पत्रिका बेचने की निम्नलिखित संभावनाएँ हैं -

No. of Copies Sold	Probability
10	.10
11	.15
12	.20
13	.25
14	.30

The cost of copies is ₹ 3 and the sale price is ₹ 5. He cannot return unsold copies.

How many copies should he order as per The Expected Monetary Value Criterion?

प्रतियों की लागत 3₹ है और बिक्री मूल्य 5₹ है। वह बिना बिकी प्रतियाँ वापस नहीं कर सकता। अपेक्षित मौद्रिक मूल्य मानदंड के अनुसार, उसे कितनी प्रतियाँ ऑर्डर करनी चाहिए?

Unit-III / इकाई-III

3. What do you understand by a balanced and an unbalanced transportation problem?

How an unbalanced problem is tackled?

[10+10=20]

संतुलित एवं असंतुलित परिवहन समस्या से आप क्या समझते हैं? असंतुलित समस्या से कैसे निपटा जाता है?

OR / अथवा

The following information is given regarding a project, find the critical path and different floats -

[20]

एक परियोजना के संबंध में निम्नलिखित जानकारी दी गई है, महत्वपूर्ण पथ और विभिन्न फ्लोट बताइए -

Activity	Duration
1-2	2
1-3	6
1-4	7
2-7	1
2-5	3
3-5	4
3-6	6
4-8	8
7-9	3
5-9	3
6-9	4
8-9	5

Unit-IV / इकाई-IV

4. What do you mean by Quing Theory? Explain its objects and limitations.
कतार सिद्धांत से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्य एवं सीमाएँ स्पष्ट कीजिए।

[5+8+7=20]

OR / अथवा

Use the Dominance Principle to solve the game, whose pay-off matrix is given by -

[20]

उस खेल को हल करने के लिए प्रभुत्व सिद्धांत का उपयोग करें, जिसका पे-ऑफ मैट्रिक्स निम्न द्वारा दिया गया है -

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
X1	4	6	5	10	7
X2	6	7	4	8	9
X3	9	8	10	9	8

Unit-V / इकाई-V

5. What is simulation? What are the advantages and disadvantages of the simulation model?

[5+8+7=20]

सिमुलेशन क्या है? सिमुलेशन मॉडल के फायदे और नुकसान क्या हैं?

OR / अथवा

A machine shop has a press which is to be replaced as it wears out. A new press is to be installed now. Further an optimal replacement plan is to be found for next 7 years after the press is no longer required. The following data are given -

[20]

एक मशीन की दुकान में एक प्रेस है, जब वह काम करना बंद कर दें, तब हमें इसे बदलना है। अब एक नया प्रेस स्थापित किया जाना है। इसके बाद अगले 7 वर्षों के लिए एक अनुकूलतम प्रतिस्थापन योजना बनानी है, क्योंकि प्रेस 7 साल बाद काम बंद कर देगी। निम्नलिखित सूचना उपलब्ध है -

Year	1	2	3	4	5	6	7
Installation cost at the beginning of the year (₹)	200	210	220	240	260	290	320
Salvage value at the end of the year (₹)	100	50	30	20	15	10	0
Operating cost during the year (₹)	60	80	100	120	150	180	230

Find an optimum replacement policy and the corresponding minimum cost.

एक अनुकूलतम प्रतिस्थापन नीति और संबंधित न्यूनतम लागत ग्यात कीजिये।