

This question paper contains 8 printed pages.

B.B.A. (Pt.-II)

204

Hall No. ~~163754~~ 163754

B.B.A. (Part-II) EXAMINATION, 2019
(101213 Pattern)
(Faculty of Commerce)

101661

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION - IV

[Business Finance]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One-complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. / What is finance ? Discuss the relationship of finance with other disciplines. 8+12

वित्त क्या है? अन्य विषयों के साथ वित्त के सम्बन्धों की विवेचना कीजिए।

OR / अथवा

What is stock exchange ? Discuss its functions. 8+12

शेयर बाजार क्या है? इसके कार्यों की विवेचना कीजिए।

UNIT - II / इकाई - II

2. What is meant by financial management ? What are the salient features of financial management ? 8+12

वित्तीय प्रबन्ध से क्या अभिप्राय है? वित्तीय प्रबन्ध की प्रमुख विशेषताएं बताइये।

OR / अथवा

Discuss the functional areas of financial management. 20

वित्तीय प्रबन्ध के कार्य क्षेत्रों की विवेचना कीजिए।

UNIT - III / इकाई - III

10+10

3. Explain the meaning and causes of over and under capitalisation.

अति एवं अल्प पूँजीकरण के अर्थ तथा कारणों को स्पष्ट कीजिये।

OR / अथवा

20

The capital structure of Vandana Ltd. is as under :

वन्दना लिमिटेड की पूँजी संरचना इस प्रकार है :

	(₹)
2,000 6% First Debenture	2,00,000
1,000 7% Second Debenture	1,00,000
2,000 8% Preference Share	2,00,000
4,000 Equity Share	4,00,000
Retained Earnings	1,00,000

The earnings per share of the company in the past years has been ₹ 15. The share of the company are sold in the market at book value. The company's tax rate is 50% and shareholders personal tax liability is 10%. Find out the weighted average cost of capital.

गत कई वर्षों से कम्पनी की प्रति अंश अर्जनें ₹ 15 है। बाज़ार में कम्पनी के अंश पुस्तक मूल्य पर बेचे गये हैं। कम्पनी की आयकर की दर 50% है तथा अंशधारियों की व्यक्तिगत आय पर कर दायित्व 10% है। भारांकित औसत पूँजी की लागत ज्ञात कीजिए।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. Explain the concept of working capital. What are the determinants of working capital of a company? 10+10

कार्यशील पूँजी की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। एक कम्पनी की कार्यशील पूँजी की मात्रा निर्धारित करने वाले घटक क्या हैं?

OR / अथवा

Annual demand for a particular item of inventory is 10,000 units. Inventory carrying cost per unit per year is 20% and ordering cost is ₹ 40 per order. The price quoted by the supplier is ₹ 4 per unit. However, the supplier is willing to give discount of 5% for order of ₹ 1,500 or more. Is it worth wise to avail of the discount offer?

स्कन्ध की एक विशेष मद की वार्षिक माँग 10,000 इकाइयाँ है। स्कन्ध रखने की लागत प्रति इकाई प्रति वर्ष 20% है तथा आदेश देने की लागत प्रति आदेश ₹ 40 है। पूर्तिकर्ता द्वारा उद्धृत मूल्य ₹ 4 प्रति इकाई है, किन्तु पूर्तिकर्ता ₹ 1,500 या अधिक के आदेश के लिए 5% बट्टा देने को इच्छुक है। क्या बट्टा प्रस्ताव को स्वीकृत करना लाभप्रद है?

UNIT - V / इकाई - V

5. Write short notes on the following :

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) Sources and uses of fund

कोष के साधन एवं उपयोग

(ii) Operating and Financial Leverages

परिचालन एवं वित्तीय उत्तोलक

OR / अथवा

10

10

The following figures are available with respect to a particular company :

4+8+4+4

एक कम्पनी से सम्बन्धित निम्नलिखित समंक उपलब्ध हैं :

Year	2016	2017
Sales	₹ 2,52,000	₹ 3,57,000
Cost	₹ 2,68,000	₹ 3,38,000

Calculate : (i) P/V ratio; (ii) Break-even point; (iii) Profit or Loss when sales are ₹ 2,70,000 and

(iv) The amount of sales required to earn a profit of ₹ 50,000

गणना कीजिये : (i) लाभ-मात्रा अनुपात; (ii) सम-विच्छेद बिन्दु; (iii) ₹ 2,70,000 की बिक्री पर लाभ या हानि तथा

(iv) ₹ 50,000 का लाभ कमाने हेतु विक्रय की राशि।

- o O o -

This question paper contains 2 printed pages.

Roll No. 163754

B.B.A. (Pt.-III)

301

B.B.A. (Part-III) EXAMINATION, 2019

(10-2-3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

100337

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION - I

[Organization Behaviour]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five questions in all, selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. What is Organizational Behaviour ? Explain the challenges and opportunities of Organizational Behaviour. 6+7+7

संगठनात्मक व्यवहार क्या है? संगठनात्मक व्यवहार की चुनौतियों तथा अवसरों को स्पष्ट कीजिये।

OR / अथवा

- What is organization theory ? Explain the classical view of organization theory. 5+15

संगठन विचारधारा क्या है? संगठन विचारधारा के परम्परागत दृष्टिकोण को स्पष्ट कीजिये।

UNIT - II / इकाई - II

2. Define Perception. Discuss nature and importance of Perception. 4+8+8

अवबोध को परिभाषित कीजिये। अवबोध की प्रकृति तथा महत्व की विवेचना कीजिये।

OR / अथवा

- Define Personality. Describe the determinants of Personality. 5+15

व्यक्तित्व को परिभाषित कीजिये। व्यक्तित्व के निर्धारक तत्वों का वर्णन कीजिए।

This question paper contains 2 printed pages.

Roll No. 163813

B.B.A. (Pt.-III)

302

B.B.A. (Part-III) EXAMINATION, 2019

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

100968

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION - II

[Indian Management Thought and Business Leaders]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five question in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. A complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. Discuss the Relevance and Importance of Indian Ethos in Management. 20

प्रबन्ध में लोकाचार की प्रासंगिकता एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए।

OR / अथवा

Explain the concept of Yoga. Discuss the uses of Yoga in Management. 6+14

योग की अवधारणा को समझाइए। प्रबन्ध में योग के उपयोग की विवेचना कीजिए।

UNIT - II / इकाई - II

2. Discuss the contribution of Ramayana to the field of Management. 20

प्रबन्ध के क्षेत्र में रामायण के योगदान की विवेचना कीजिए।

OR / अथवा

Explain the principles and concepts of Vedic Management. 20

वैदिक प्रबन्धन के सिद्धान्त एवं अवधारणाओं को समझाइए।

UNIT - III / इकाई - III

3. Evaluate the ideas and contribution made by Prof. S.K. Chakraborty.
प्रो. एस.के. चक्रवर्ती के विचारों एवं योगदान का मूल्यांकन कीजिए।

20

OR / अथवा

- Evaluate C.K. Prahalad's contribution to Management.
प्रबन्ध के क्षेत्र में सी.के. प्रहलाद के योगदान का मूल्यांकन कीजिए।

20

UNIT - IV / इकाई - IV

4. Describe the Managerial contribution by J.R.D. Tata.
जे.आर.डी. टाटा के प्रबन्धकीय योगदान का वर्णन कीजिए।

20

OR / अथवा

- Discuss the Managerial contribution by Dhirubhai Ambani.
धीरूभाई अम्बानी के प्रबन्धकीय योगदान की विवेचना कीजिए।

20 (4)

UNIT - V / इकाई - V

5. Discuss the contribution of Narayana Murthy in business world.
व्यावसायिक जगत में नारायण मूर्ति के योगदान की विवेचना कीजिए।

20

OR / अथवा

- Discuss the ideologies of Bharti Enterprises.

20

- भारती एन्टरप्राइजेज की विचारधाराओं की विवेचना कीजिए।

- o O o -

This question paper contains 2 printed pages.

Roll No. 163813

B.B.A. (Pt.-III)

303

B.B.A. (Part-III) EXAMINATION, 2019

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

100797

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION - III

[International Business]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt five questions in all selecting one question from each unit. All questions carry equal marks.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

1. What do you mean by International Business ? What are the main characteristics of International Business ?

अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय से आप क्या समझते हैं ? अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय की प्रमुख विशेषताएँ समझाइये।

OR / अथवा

What is the scope of International Business ? Explain the basic problems and challenges of International Business.

अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय का क्षेत्र क्या है ? अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय की प्रमुख समस्याएँ व चुनौतियाँ समझाइये।

2. What do you mean by Political Environment ? Explain the major types of political system.

राजनैतिक वातावरण से आप क्या समझते हैं ? राजनैतिक तंत्र के प्रमुख प्रकार समझाइये।

OR / अथवा

Explain the important business issues of Legal Environment.

अधिक वातावरण के महत्वपूर्ण व्यावसायिक मुद्दे समझाइये।

3. What do you mean by different forms of Business Organisational Structure ? Explain the Global Matrix Structure in detail.

व्यवसायिक संगठनात्मक संरचना के विभिन्न रूपों से आप क्या समझते हैं ? वैश्विक मैट्रिक्स संरचना को विस्तृत रूप से समझाइये।

OR / अथवा

What are the main functions of World Trade Organisation ? Elaborate the basic principles of trading system.

विश्व व्यापार संगठन के प्रमुख कार्य क्या हैं ? व्यापारिक प्रणाली के प्रमुख सिद्धांतों का वर्णन करें।

4. What do you mean by International Financial Management ? Explain the main objectives of international finance.

अंतर्राष्ट्रीय वित्तिय प्रबंध से आप क्या समझते हैं ? अंतर्राष्ट्रीय वित्त के मुख्य उद्देश्य समझाइये।

OR / अथवा

What is International Monetary Fund (IMF) ? Explain the functions of IMF.

अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष क्या है ? अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष के प्रमुख कार्य समझाइये।

5. What are the main documents used in export transactions ? Explain.

अंतर्राष्ट्रीय लेने-देने में कौन-कौन से दस्तावेजों का प्रयोग किया जाता है ? समझाइये।

OR / अथवा

What do you mean by Global Operations of Business ? Explain the main activities involved in Global Supply Chain Management.

व्यवसाय के वैश्विक संचालन से आप क्या समझते हैं ? वैश्विक आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन में शामिल मुख्य गतिविधियाँ समझाइये।

- o o o -

This question paper contains 5 printed pages.

Roll No. 163754

B.B.A. (Pt.-III)

304

B.B.A. (Part-III) EXAMINATION, 2019

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

100171

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION - IV

[Cost and Management Accounting]

Maximum Marks : 100

Time Allowed : Three Hours

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. / What is meant by Cost Accounting? Give the objects and advantages of Cost Accounting.

5+10+5

लागत लेखांकन से आप क्या समझते हैं? लागत लेखांकन के उद्देश्य एवं लाभ बताइए।

OR / अथवा

(a) In a factory components X and Y are used weekly as follows :

12

एक फैक्ट्री में X तथा Y प्रकार की सामग्री प्रत्येक सप्ताह निम्न प्रकार से प्रयोग की जाती है :

Maximum usages 450 units

अधिकतम उपयोग

Minimum usages 150 units

न्यूनतम उपयोग

Re-order quantity X-2400 units

पुनः आदेश मात्रा Y-3600 units

Re-order period	X - 4 to 6 weeks
पुनः आदेश अवधि	Y - 2 to 4 weeks

Calculate for each component :

प्रत्येक प्रकार की सामग्री के लिए गणना कीजिए :

- (i) Re-order Level
पुनः आदेश स्तर
- (ii) Maximum Stock Level
अधिकतम स्टॉक स्तर
- (iii) Minimum Stock Level
न्यूनतम स्टॉक स्तर

(b) Calculate the number of workers replaced from the following information :

8

निम्नलिखित सूचनाओं से प्रतिस्थापित कर्मचारियों की संख्या ज्ञात कीजिए :

Labour Turnover Rate (based on separations)	4%
Labour Turnover Rate (based on flux)	8%
Number of Labour left and discharged	24

UNIT - II / इकाई - II

2. The distribution summary of overheads of a factory's different departments is as follows :

20

एक कारखाने के विभिन्न विभागों से सम्बंधित उपरिव्ययों का सारांश निम्नानुसार है :

Production Departments		Service Department	
A	₹ 18,000	X	₹ 12,000
B	₹ 21,000	Y	₹ 15,000
C	₹ 15,000		

Overheads of service department are to be apportioned on interservice departmental basis on the basis of percentages given in chart-below. Find out the total overheads chargeable to the production departments.

सेवा विभागों के उपरिव्यय निम्नलिखित चार्ट में दी गई प्रतिशतों के आधार पर अन्तर्सेवा विभागीय आधार पर अभिभाजित किये जाने हैं। उत्पादन विभागों से वसूल किये जाने वाले कुल उपरिव्ययों को ज्ञात कीजिए।

Department	Production Department			Service Department	
	A	B	C	X	Y
X	30%	40%	20%	-	10%
Y	10%	20%	50%	20%	-

OR / अथवा

From the following particulars prepare a cost sheet of a brick works indicating cost and profit per 1000 bricks : 20

निम्नलिखित विवरणों से ईंटों के एक कारखाने की प्रति 1000 ईंटों की लागत व लाभ को बताते हुए एक लागत विवरण-पत्र तैयार कीजिए :

Wages (clay getting, drying, loading etc.) ₹ 75,000

Coal : 5,000 tonnes @ ₹ 7.50 per Tonne

Royalties @ ₹ 0.75 per 1000 bricks

Depreciation of Plant and Machinery at 10% of Capital outlay of ₹ 1,50,000.

Removal of over-burden at 50 paise per 1000 bricks.

Works overhead at 10% of wages & Coal.

Office overhead at 5% of Wages and Coal.

Bricks made 101,52,284 (allow for waste 1.5% of output).

Bricks sold : 80,00,000 at ₹ 20 per 1000 bricks.

Stock of Bricks (opening) 20,00,000.

Stock of Bricks (closing) 40,00,000.

UNIT - III / इकाई - III

3. "Management Accounting is Accounting for effective Management". Explain this statement and discuss the limitations of Management Accounting. 10+10

"प्रबन्ध लेखांकन प्रभावकारी प्रबन्ध के लिए लेखांकन है।" इस कथन को स्पष्ट कीजिये तथा प्रबन्ध लेखांकन की सीमाएँ बताइये।

OR / अथवा

X Ltd. of Mumbai has been offered a choice to buy a machine between M1 and M2. You are required to compute : 20

मुम्बई की एक्स लिमिटेड के पास एम1 तथा एम2 दो मशीनों में चयन कर एक को क्रय करने का प्रस्ताव है। आपसे निम्नलिखित ज्ञात करने को कहा गया है :

- Break-even point of each machine
प्रत्येक मशीन के लिए सम-विच्छेद बिन्दु
- Level of output at which both the machines are equally expensive and profitable
उत्पादन का वह स्तर जिस पर दोनों मशीन समान व्ययों तथा समान लाभदायक हो
- Range of output and sales at which one is more profitable than the other.
उत्पादन व विक्रय का वह विस्तर जिसमें एक मशीन दूसरी मशीन से अधिक लाभप्रद हो।

Particulars	Machine M1	Machine M2
No. of units	1,00,000	1,00,000
Total Fixed Cost	₹ 4,00,000	₹ 6,40,000
Budgeted Profit	₹ 4,00,000	₹ 5,60,000

Selling Price Per unit is ₹ 20

UNIT - IV / इकाई - IV

4. In a brass foundry, the standard mix consists of 60% of Copper and 40% of Zinc. The standard loss of production is 30%. Standard Mix and Yield were :

एक पीतल फाउण्ड्री में प्रमाण मिश्रण 60% ताँबा तथा 40% जस्ता है। उत्पादन में प्रमाण क्षय 30% है तथा प्रमाण मिश्रण एवं उत्पादन इस प्रकार था :

Copper 60 kg @ ₹ 5 per kg

Zinc 40 kg @ ₹ 10 per kg

Standard yield (प्रमाण उत्पादन) 70 kgs

The actual Mix and Yield were :

वास्तविक मिश्रण एवं उत्पादन निम्नलिखित प्रकार था :

Copper 80 kg @ ₹ 4.50 per kg

Zinc 70 kg @ ₹ 8.00 per kg

Actual yield (वास्तविक उत्पादन) 115 kgs

Calculate Material Variances.

सामग्री विचरणों की गणना कीजिए।

OR / अथवा

The monthly budgets for manufacturing overhead of a concern for two levels of activity were as follows :

एक उपक्रम के दो क्रियाशील स्तर पर निर्माणी उपरिव्ययों का मासिक बजट निम्न प्रकार था :

	60%	100%
Capacity	600	1000
Budget production (units)	600	1000
	₹	₹
Wages	1,200	2,000
Consumable Stores	900	1,500
Maintenance	1,100	1,500
Power and Fuel	1,600	2,000
Depreciation	4,000	4,000
Insurance	1,000	1,000
	<u>9,800</u>	<u>12,000</u>

You are required :

आपसे ऐ अपेक्षा है :

- (i) Indicate which of items are fixed, variable and semi-variable.

इंगित कीजिए कि कौनसी मदें स्थायी, परिवर्तनशील अथवा अर्द्ध-परिवर्तनशील है ?

- (ii) Prepare a budget for 60%, 80% and 100% capacity.

60%, 80% तथा 100% क्षमता पर बजट तैयार कीजिए।

UNIT - V / इकाई - V

3. A company manufacturing two products furnishes the following data for a year :

6+14

एक कम्पनी दो उत्पादों का निर्माण करती है निम्नलिखित आँकड़े एक वर्ष के लिए प्रस्तुत करती है :

Product	Annual output	Total Machine hours	Total number of purchase	Total number of setup
उत्पाद	वार्षिक उत्पादन	कुल मशीन घण्टे	क्रय आदेशों की कुल संख्या	सेट अप की कुल संख्या
A	5,000	20,000	160	20
B	60,000	1,20,000	384	44
	<u>65,000</u>	<u>1,40,000</u>	<u>544</u>	<u>64</u>

The annual overhead are as under :

वार्षिक उपरिव्यय निम्न प्रकार है :

Volume related activity costs	₹ 5,50,000
Setup related costs	₹ 8,20,000
Purchases related costs	₹ 6,18,000
	<u>19,88,000</u>

You are required to calculate cost per unit of each product based on (a) Traditional method (b) Activity based costing method.

आपको प्रत्येक उत्पाद की प्रति इकाई लागत ज्ञात करनी है (अ) परम्परागत विधि के आधार पर (ब) क्रिया आधारित परिव्यांकन विधि के आधार पर।

OR / अथवा

What is Responsibility Accounting ? Explain its importance.

5+15

उत्तरदायित्व लेखांकन से क्या आशय है ? इसका महत्व समझाइयें।

- o O o -

This question paper contains 2 printed pages.

Roll No. 163813

B.B.A. (Pt.-III)

305

B.B.A.(Part-III) EXAMINATION, 2019

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

100864

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION - V

[E-Commerce]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. What are the various driving forces behind the fact that business are fast switching from traditional commerce to E-Commerce ? 20

व्यापार पारंपरिक वाणिज्य से ई-कॉमर्स में तेजी से बदल रहा है, इस तथ्य के पीछे विभिन्न प्रेरक शक्ति क्या हैं?

OR / अथवा

2. Write short notes on the following : 10+10

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें :

(a) Mobile Commerce

मोबाइल कॉमर्स

(b) E-Commerce Models

ई-कॉमर्स मॉडल

UNIT - II / इकाई - II

3. What are the business uses of Intranet and Internet ? 20

इंट्रानेट और इंटरनेट के व्यावसायिक उपयोग क्या हैं?

OR / अथवा

4. Write short notes on the following : 10+10

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें :

(a) Protocols

प्रोटोकॉल

(b) Multimedia application

मल्टीमीडिया अनुप्रयोग

UNIT - III / इकाई - III

5. Define E-stock trading and its important features. 20
ई-स्टॉक ट्रेडिंग को परिभाषित करें और इसकी महत्वपूर्ण विशेषताओं को लिखें।
OR / अथवा
6. Describe the different methods of E-Payment system and security issues of E-Payment system. 20
ई-भुगतान प्रणाली के विभिन्न तरीकों और ई-भुगतान प्रणाली की सुरक्षा के मुद्दों का वर्णन करें।

UNIT - IV / इकाई - IV

7. Write brief steps required for management of business websites. 20
व्यावसायिक वेबसाइटों के प्रबंधन के लिए आवश्यक संक्षिप्त चरणों को लिखें।
OR / अथवा
8. (i) Differentiate between data warehousing and data mining. 10+10
डेटा वेयरहाउसिंग और डेटा माइनिंग के बीच अंतर कीजिये।
(ii) Write a note on client server computing.
क्लाइंट सर्वर कंप्यूटिंग पर एक नोट लिखें।

UNIT - V / इकाई - V

9. What do you mean by ERP ? Discuss the functions of ERP for new development and upgrading existing system. 20
ई आर पी से आपका क्या अभिप्राय है ? नए विकास और मौजूदा प्रणाली के उन्नयन के लिए ई आर पी के कार्यों पर चर्चा करें।
OR / अथवा 10+10
10. Write short note on following :
निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखें :
(i) E-Governance
ई-गवर्नेंस
(ii) Business intelligences
व्यापारिक बुद्धिमत्ता

- o O o -