

PART-A / भाग-अ

1. (i) Define management as a process.
प्रबन्ध को एक प्रक्रिया के रूप में परिभाषित कीजिए। [2]
- (ii) Is management a profession? Explain with reason.
क्या प्रबन्ध एक पेशा है? कारण सहित समझाइये। [2]
- (iii) Explain the Principle of 'Span of Control'.
'नियन्त्रण के विस्तार' सिद्धान्त को समझाइये। [2]
- (iv) Is it true that responsibility can be delegated? Explain.
क्या यह सही है कि दायित्व का प्रत्यायोजन किया जा सकता है? स्पष्ट कीजिए। [2]
- (v) "Direction is the heart of administration." Comment.
"निर्देशन प्रशासन का हृदय है।" समीक्षा कीजिए। [2]
- (vi) "Leaders are born, not made." Comment.
"नायक पैदा होते हैं, बनाये नहीं जाते।" समीक्षा कीजिए। [2]
- (vii) What is the Principle of Exception?
अपवाद का सिद्धान्त क्या है? [2]
- (viii) Enumerate the main objectives of Control.
नियन्त्रण के प्रमुख उद्देश्य गिनाइये। [2]
- (ix) What is the need of management of change?
परिवर्तन प्रबन्ध की आवश्यकता क्यों पड़ती है? [2]
- (x) Write distinctions between formal and informal organisation.
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठनों के बीच अन्तर बताइये। [2]

PART-B / भाग-ब

Attempt any two questions -

[2×10=20]

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

2. (i) Write a note on Managerial Role Approach.
प्रबन्धकीय भूमिका विचारधारा पर एक टिप्पणी लिखिए।
- (ii) Discuss the nature of decision making.
निर्णयन की प्रकृति की विवेचना कीजिए।
- (iii) Discuss the importance of Direction.
निर्देशन के महत्त्व की विवेचना कीजिए।
- (iv) State the limitations of Control.
नियन्त्रण की सीमाओं का उल्लेख कीजिए।

PART-C/भाग-स

Attempt all questions.

सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Unit-1/इकाई-1

3. What is Management? Clearly explain the various concepts of management.
प्रबन्ध क्या है? प्रबन्ध की विभिन्न अवधारणाओं को स्पष्ट रूप से समझाइये।

OR/अथवा

What is meant by planning? Explain briefly the steps involved in planning process.
नियोजन से क्या आशय है? नियोजन प्रक्रिया में निहित आवश्यक कदमों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Unit-2/इकाई-2

4. Define MBO. Discuss its objectives, advantages and limitations.
सोद्देश्य प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए। इसके उद्देश्यों, लाभों एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।

OR/अथवा

Define Coordination. Discuss its scope and techniques.
समन्वय को परिभाषित कीजिए। इसके क्षेत्र एवं तकनीकों की विवेचना कीजिए।

Unit-3/इकाई-3

5. What is Motivation? Explain in detail the Maslow's Theory of Motivation.
अभिप्रेरणा क्या है? मास्लो की अभिप्रेरणा विचारधारा को सविस्तार समझाइये।

OR/अथवा

What is Leadership? What is the need for leadership? Discuss the various styles of leadership.
नेतृत्व क्या है? नेतृत्व की आवश्यकता क्यों पड़ती है? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों का विवेचन कीजिए।

Unit-4/इकाई-4

6. Describe the various tools and techniques of control.
नियंत्रण के विभिन्न साधनों एवं तकनीकों का वर्णन कीजिए।

OR/अथवा

What are the causes for resistance to change? What measures would you take for effective management of change?

परिवर्तनों के प्रतिरोध के कौन-कौन से कारण होते हैं? आप एक संस्था में प्रभावकारी परिवर्तन प्रबन्ध के लिए क्या उपाय करेंगे?

[5+15=20]

[5+15=20]

[5+15=20]

[5+15=20]

[5+15=20]

[5+5+10=20]

[20]

[10+10=20]