

This question paper contains 3 printed pages.

Shelja

Roll No. ....

167851

B.B.A. (Pt.-III)

305

B.B.A. (Part-III) EXAMINATION, 2020

101141

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Fifth Paper

(E-Commerce)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूरे पूरे विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

UNIT - I / इकाई - 1

1. Define E-commerce. What are the benefits and barriers of E-commerce ? Explain in detail. 6+8+6

ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए। ई-कॉमर्स के लाभों एवं कठिनाईयाँ क्या हैं? विस्तृत वर्णन कीजिये।

OR / अथवा

2. Explain the following : 10+10

निम्नलिखित को समझाइये :

(i) Traditional commerce Vs E-commerce.

पारम्परिक वाणिज्य बनाम ई-कॉमर्स।

(ii) Various models of E-commerce.

ई-कॉमर्स के विभिन्न मॉडल।

UNIT - II / इकाई - II

3. Write short notes on the following :  
निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) Internet and Intranet  
इन्टरनेट एवं इन्ट्रानेट
- (ii) Protocols and Multimedia  
प्रोटोकॉलस और मल्टीमिडिया

OR / अथवा

4. Explain Hardware and Software in E-commerce. Explain Networking topology also.  
ई-कॉमर्स में हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर का वर्णन कीजिए। नेटवर्किंग टोपोलॉजी का भी वर्णन कीजिए।

UNIT - III / इकाई - III

5. (i) What are the security issues of E-payment system ? Explain.  
ई-भुगतान प्रणाली के सुरक्षा मुद्दे क्या हैं? वर्णन कीजिए।
- (ii) What are the important features of E-Stock Trading ? Explain.  
ई-स्टॉक ट्रेडिंग की मुख्य विशेषतायें क्या हैं? वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

6. Write short notes on the following :  
निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) Electronic Banking  
इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग
- (ii) Methods of E-payment system  
ई-भुगतान प्रणाली की विधियाँ

UNIT - IV / इकाई - IV

7. What is data warehousing ? How it is useful for E-commerce ? Explain the features of data warehousing.  
डेटा वेयरहाउसिंग क्या है? यह ई-कॉमर्स के लिए कैसे उपयोगी है? डेटा-वेयरहाउसिंग की विशेषताओं को समझाइये।

OR / अथवा

8. (i) What is data mining ?  
डेटा-माइनिंग क्या है?
- (ii) What is Client Server Computing ?  
क्लाइन्ट सर्वर कम्प्यूटिंग क्या है?
- (iii) What do you mean by website management ?  
वेबसाइट प्रबन्ध से आपका क्या अभिप्राय है?

UNIT - V / इकाई - V

9. What do you mean by ERP ? Explain SAP applications in detail.  
ई.आर.पी. से आपका क्या अभिप्राय है ? सैप अनुप्रयोगों का विस्तृत वर्णन कीजिए।

10+10

OR / अथवा

10. (i) Write a detail note on Business Intelligence.  
व्यापारिक बुद्धिमत्ता पर एक विस्तृत लेख लिखिए।  
(ii) Describe E-Governance.  
ई-गवर्नेंस का वर्णन कीजिए।

10+10

- o O o -