

This question paper contains 2 printed pages.

B.B.A. (Pt.-III)

301

B.B.A. (Part-III) EXAMINATION, 2020

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

First Paper

(Organization Behaviour)

100651

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five question in all selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरा उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. Discuss Organisational Behaviour. Brief the challenges and opportunities for Organizational Behaviour. 20

संगठनात्मक व्यवहार पर चर्चा करें। संगठनात्मक व्यवहार के लिये चुनौतियों और अवसरों को संक्षिप्त करें।

OR / अथवा

2. Discuss the various models of Theoretical framework of organisational framework. 20

संगठनात्मक ढाँचों के सैद्धांतिक ढाँचों के विभिन्न मॉडलों पर चर्चा करें।

UNIT - II / इकाई - II

3. Define Perception. What is the difference between Sensation and Perception? 20

धारणा को परिभाषित करें। संज्ञान और धारणा के बीच अंतर क्या है?

OR / अथवा

4. Define Personality. Describe the determinants of Personality. 20

व्यक्तित्व को परिभाषित करें। व्यक्तित्व के निर्धारकों का वर्णन करें।

UNIT - III / इकाई - III

5. What do you mean by Group Dynamics? Explain norms and role of an Effective Team.
समूह गतिशीलता से आपका क्या आशय है? समूह गतिशीलता के प्रभावी दल के मानक/प्रमाण तथा भूमिका को स्पष्ट कीजिए।

OR / अथवा

6. Describe the significance of Team. Explain the essentials of an effective team.
दल महत्ता का वर्णन कीजिए। एक प्रभावी दल के आवश्यक तत्वों को समझाइये।

UNIT - IV / इकाई - IV

7. Elaborate the process of Negotiation and issues involved in Negotiation Process.
बातचीत की प्रक्रिया और बातचीत की प्रक्रिया में शामिल मुद्दों को विस्तृत करें।

OR / अथवा

8. Discuss Stress. What are the causes and effects of Stress?
तनाव पर चर्चा करें। तनाव के कारण और प्रभाव क्या हैं?

UNIT - V / इकाई - V

9. Brief the concept of Organisation Development. What is the nature of Organisation Development?
संगठन के विकास की अवधारणा संक्षिप्त करें। संगठन के विकास की प्रकृति क्या है?

OR / अथवा

- Explain the Third Party Interventions and Structural Interventions.
तीसरे पक्ष के हस्तक्षेप और संरचनात्मक हस्तक्षेपों को समझाएँ।