

**B.B.A. (Part-III)**

**305**

**B.B.A. (Part-III) EXAMINATION, 2023**

(10+2+3 Pattern)

101202

[ Faculty of Commerce ]

**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION**

Paper : V

(E-Commerce)

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.*

*प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।*

*No Supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.*

*किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।*

*All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.*

*किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पुछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।*

*Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.*

*प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।*

**UNIT - I / इकाई - I**

1. Define E-Commerce. Describe key reasons of E-Commerce.  
ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिये। ई-कॉमर्स के मुख्य कारण लिखिये।

5+15

**OR/अथवा**

Describe the advantages of E-Commerce to :

- (a) Customers (b) Business (c) Society

ई-कॉमर्स से :

- (a) उपभोक्ताओं (b) व्यापार (c) समाज

को प्राप्त लाभों का वर्णन कीजिये।

6+7+7

**UNIT - II / इकाई - II**

2. Write a note on E-Commerce business strategies for marketing, sales and promotions.  
ई-कॉमर्स व्यवसाय की विपणन, विक्रय तथा संवर्धन हेतु नीतियों पर एक लेख लिखिये।

20

**OR/अथवा**

Describe the reasons for building websites by e-marketers.

ई-मार्केटर्स द्वारा वेबसाइट बनाने के कारणों का वर्णन करें।

20

UNIT - III / इकाई - III

3. Define Electronic Payment System. Describe its advantages and disadvantages. 5+15  
इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली को परिभाषित कीजिये। इसके लाभ व दोषों का भी वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

- Explain the various risks involved in Online Payments. 20  
ऑनलाइन भुगतान में निहित विभिन्न खतरों का वर्णन कीजिये।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. Define Data Mining. Discuss major problems in data mining. 20  
डेटा माइनिंग को परिभाषित कीजिये। डेटा माइनिंग की प्रमुख समस्याओं पर चर्चा कीजिये।

OR/अथवा

- Describe the different steps involved in website management. 20  
वेबसाइट प्रबन्ध के निहित विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिये।

UNIT - V / इकाई - V

5. Define ERP. Describe functional areas of ERP. 20  
ई आर पी को परिभाषित कीजिये। ई आर पी के कार्यात्मक क्षेत्र का विवरण दीजिये।

OR/अथवा

- Discuss factors to be considered before adopting for E-Governance. 20  
ई-गवर्नेंस को अपनाने से पूर्व विचारणीय कारकों की चर्चा करें।

- o O o -