

BBA (Part-III) EXAMINATION, 2023

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

100382

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Paper - I

(Organizational Behaviour)

Maximum Marks : 100

अधिकतम अंक : 100

Time Allowed : 3 Hours

समय : 3 घंटे

Note/नोट: (1) No Supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थी को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

(2) All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

(3) Attempt any **five** questions in all, selecting **one** question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. Discuss the nature, scope and elements of Organizational Behaviour.

7+7+6

संगठनात्मक व्यवहार की प्रकृति, क्षेत्र तथा तत्वों का वर्णन कीजिये।

OR / अथवा

Discuss the role and challenges of Organizational Behaviour in today's business organisations.

10+10

आज के व्यावसायिक संगठनों में संगठनात्मक व्यवहार की भूमिका तथा चुनौतियों का वर्णन कीजिये।

UNIT - II / इकाई - II

2. What do you understand by values? Discuss the sources and importance of values.

4+8+8

मूल्यों से आप क्या समझते हैं? मूल्यों के स्रोत तथा महत्व का वर्णन कीजिये।

OR / अथवा

(i) Describe the features of Attitudes. How do attitudes affect behaviour?

7+7

(ii) Explain the role of leadership in changing employee attitudes and behaviour.

6

(i) मनोवृत्ति के लक्षणों का वर्णन कीजिये। मनोवृत्ति किस प्रकार से व्यवहार को प्रभावित करती है?

(ii) कर्मचारी मनोवृत्ति व व्यवहार को परिवर्तन करने में नेतृत्व की भूमिका को समझाइये।

UNIT - III / इकाई - III

3. What is group Cohesiveness? Describe the factors affecting group Cohesiveness. Describe how group Cohesiveness can be increased? 4+8+8

समूह संसक्ति क्या है? समूह संसक्ति को प्रभावित करने वाले तत्वों का वर्णन कीजिये। समूह संसक्ति को कैसे बढ़ाया जाता है? वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

What are the basic features of a group? Discuss the need for understanding group. What are the benefits of informal groups? 7+7+6

समूह की मुख्य विशेषताएँ क्या हैं? समूह को समझने की आवश्यकता का वर्णन कीजिये। अनौपचारिक समूह के लाभ क्या हैं?

UNIT - IV / इकाई - IV

4. Explain the concept of negotiation. Discuss the factors responsible for favouring negotiation. Discuss guidelines for effective negotiation. 4+8+8

वार्तालाप की अवधारणा को समझाइये। वार्तालाप को अनुकूल करने के उत्तरदायी घटकों का वर्णन कीजिये। प्रभावी वार्तालाप के लिए मार्गदर्शकों का वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

Distinguish between :

10+10

- (i) Traditional and current views of conflict.
(ii) Positive and negative conflict.

निम्नलिखित में अन्तर कीजिये :

- (i) संघर्ष का परम्परागत तथा सामयिक विचार।
(ii) धनात्मक तथा ऋणात्मक संघर्ष।

UNIT - V / इकाई - V

5. What is Organisational Change? Describe the characteristics of change. What are the forces leading to change? 4+8+8

संगठनात्मक परिवर्तन क्या है? परिवर्तन की विशेषताओं का वर्णन कीजिये। परिवर्तन की मुख्य शक्तियाँ कौन-सी हैं?

OR/अथवा

Explain the nature of Organisational development. Distinguish between OD and management development. 10+10

संगठनात्मक विकास की प्रकृति को समझाइये। संगठनात्मक विकास तथा प्रबन्ध विकास में अन्तर कीजिये।

- o O o -