

BBA (Pt. - II)

202

BBA (Part - II) EXAMINATION, 2021

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

301627

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Second Paper

[Marketing Management]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरा उतर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उतर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उतर लिखें।

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उतर उतर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उतर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. What is marketing ? Describe its characteristics and scope.

6+7+7

विपणन क्या है ? इसके चरित्र और दायरे का वर्णन करें।

OR / अथवा

Write short notes on :

10+10

(i) Product Life Cycle

(ii) Product Packaging

संक्षिप्त में उतर दें :

(i) उत्पाद जीवन चक्र

(ii) उत्पाद पैकेजिंग

UNIT - II / इकाई - II

2. Briefly explain marketing research. Discuss the various steps involved in marketing research. 5+16  
संक्षेप में विपणन अनुसंधान की व्याख्या करें। विपणन अनुसंधान में शामिल विभिन्न चरणों पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Write short notes on :

- (i) Types of channel distribution  
(ii) Determinants for selection of distribution channel

संक्षिप्त में उत्तर दें :

- (i) चैनल वितरण के प्रकार  
(ii) वितरण चैनल के चयन के लिए निर्धारक

UNIT - III / इकाई - III

3. Define market segmentation. Explain the various basis of market segmentation. 5+16  
बाजार विभाजन को परिभाषित करें। बाजार विभाजन के विभिन्न आधारों की व्याख्या करें।

OR / अथवा

Define pricing. Explain the various methods of pricing.

मूल्य निर्धारण को परिभाषित करें। मूल्य निर्धारण के विभिन्न तरीकों की व्याख्या करें।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. Explain the advantages and disadvantages of sales promotion. 10+10  
विक्री संवर्धन के फायदे और नुकसान की व्याख्या करें।

OR / अथवा

Write short notes on :

- (i) Personal selling  
(ii) Advertising copy

संक्षिप्त में उत्तर दें :

- (i) व्यक्तिगत बेचना  
(ii) विज्ञापन की प्रति

UNIT - V / इकाई - V

5. Describe the techniques of market control. 20  
बाजार नियंत्रण की तकनीकों का वर्णन करें।

OR / अथवा

Briefly explain Marketing Audit. Explain the importance of Marketing Audit in detail.

विपणन ऑडिट को परिभाषित करें। विपणन ऑडिट के महत्व के बारे में विस्तार से बताएँ।

- o O o -

BBA (Pt. - II)

203

BBA (Part - II) EXAMINATION, 2021

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

301628

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Third Paper

[Human Resource Management]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. Define Human Resource Management. Explain its characteristics, scope and objectives. 5+5+5+5  
मानव संसाधन प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए। इसकी विशेषताओं, क्षेत्र और उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

Explain in detail the new emerging trends in the field of HRM in India. 20  
भारत में मानव संसाधन प्रबन्ध के क्षेत्र में नवीन उभरती प्रवृत्तियों का वर्णन कीजिए।

UNIT - II / इकाई - II

2. Explain the need and objects of Human Resource Planning. 20  
मानव संसाधन नियोजन की आवश्यकता एवं उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

Describe the various internal and external sources of recruitment. 10+10  
भर्ती के विभिन्न आन्तरिक एवं बाह्य स्रोतों की विवेचना कीजिए।

UNIT - III / इकाई - III

3. What is career planning? Describe its process in detail. 5+16  
जीवन-वृत्ति नियोजन क्या है? इसकी प्रक्रिया को विस्तार से समझाइये।

OR / अथवा

- Define Training. Explain the methods and techniques of training. 5+16  
प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिए। प्रशिक्षण की विधियों एवं तकनीकों का वर्णन कीजिए।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. Describe the various techniques used for Executive Development with their merits and limitations. 20  
अधिशासी विकास के लिए प्रयोग की जाने वाली विभिन्न तकनीकों का उनके लाभ तथा सीमाओं के साथ वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

- Discuss the main characteristics and objectives of an effective Performance Appraisal Programme. 10+10  
एक प्रभावशाली निष्पादन मूल्यांकन कार्यक्रम की मुख्य विशेषताओं एवं उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

UNIT - V / इकाई - V

5. What is motivation? Discuss the Monetary and Non-monetary motivation. Also explain the main forms of Non-monetary motivation. 5+5+10

अभिप्रेरण क्या है? वित्तीय एवं अवित्तीय अभिप्रेरणों का विवेचन कीजिए। अवित्तीय अभिप्रेरण के मुख्य रूपों का भी वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

- Write a short note on the various styles of leadership. 20  
नेतृत्व के विभिन्न स्वरूपों (शैलियों) पर एक संक्षिप्त लेख लिखिए।

- o O o -

BBA (Pt.-II)

204

BBA (Part-II) EXAMINATION, 2021

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

301624

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Fourth Paper

[Business Finance]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five questions in all selecting one question from each Unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरा उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. What is finance and financial environment ? How does the financial environment consist ? Explain. 5+15  
वित्त और वित्तीय वातावरण क्या है ? वित्तीय वातावरण किस प्रकार मिलकर बनता है ? समझाइये।

OR/अथवा

What do you understand by stock exchange ? Discuss its functions and role in a nation's economy. 5+7+8  
आप शेयर बाजार से क्या समझते हैं ? एक राष्ट्र की अर्थव्यवस्था में इसके कार्यों और भूमिका पर व्याख्या करें।

UNIT - II / इकाई - II

2. Define Financial Management. Discuss its main functions. 5+15  
वित्तीय प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए। इसके मुख्य कार्यों की विवेचना कीजिए।

OR/अथवा

"The role of a finance manager today is considerably different from what a few decades ago." Explain. 20  
"आज वित्त प्रबन्धक की भूमिका उस भूमिका से बहुत भिन्न है जो कुछ दशकों पूर्व रही है।" स्पष्ट कीजिए।

3. Ishan Paper Mills is considering the possibility of raising ₹ 10,00,000 by issuing equity shares, preference shares and debentures. The book values of the issues are as follows : 20

	BOOK VALUE ₹
Equity shares	4,00,000
Preference shares	2,00,000
Debentures	4,00,000
	<u>10,00,000</u>

The following costs are expected to be associated with the above mentioned issues of capital. Assume a 50 percent corporate tax rate :

- The Company's equity share is currently selling for ₹ 150. It is expected that the firm will pay a dividend of ₹ 8 per share at the end of next year which is expected to grow at a rate of 7 percent p.a. The Company should also incur ₹ 5 per share as floatation cost.
- The 11% ₹ 100 face value preference share will be sold for ₹ 125. However, the company will have to pay ₹ 6 per preference share as underwriting commission.
- The company can sell a 10 year ₹ 500 face value debenture with a 9% rate of Interest. An underwriting fee of 2% on issue price would be incurred to issue the debenture.

Compute the weighted average cost of capital.

ईशान पेपर मिल्स लिमिटेड समता अंशों, पूर्वाधिकार अंशों तथा ऋणपत्रों के निर्गमन द्वारा ₹ 10,00,000 प्राप्त करने की सम्भावना पर विचार कर रही है। निर्गमन के पुस्तक मूल्य निम्न प्रकार हैं :

कोष	पुस्तक मूल्य ₹
समता अंश	4,00,000
पूर्वाधिकार अंश	2,00,000
ऋणपत्र	4,00,000
	<u>10,00,000</u>

पूँजी के उपर्युक्त निर्गमनों पर निम्नलिखित लागतें व्यय होने की सम्भावना है। निगम कर की दर 50% है :

- कम्पनी का समता अंश वर्तमान ₹ 150 में विक रहा है। यह आशा की जाती है कि कम्पनी आगामी वर्ष के अन्त में ₹ 8 प्रति अंश लाभांश का भुगतान करेगी जिसमें प्रति वर्ष 7 प्रतिशत की वृद्धि सम्भावित है। कम्पनी की निर्गमन लागत के रूप में ₹ 5 प्रति अंश व्यय करने होंगे।
- ₹ 100 अंकित मूल्य वाले 11% पूर्वाधिकार अंश ₹ 125 में बेचे जायेंगे। परन्तु कम्पनी को अभिगोपन कमीशन के रूप में ₹ 6 प्रति पूर्वाधिकार अंश चुकाने होंगे।
- कम्पनी ₹ 500 अंकित मूल्य वाले 10 वर्षीय ऋणपत्र 9 प्रतिशत व्याज दर पर बेच सकती है। ऋणपत्रों के निर्गमन हेतु निर्गमन मूल्य का 2% अभिगोपन शुल्क के रूप में व्यय करना होगा।

पूँजी की भारित औसत लागत परिकलित कीजिए।

OR/अथवा

Explain difference between financial planning and forecasting and describe the techniques of financial forecasting. 20

वित्तीय नियोजन व वित्तीय पूर्वानुमान में अन्तर स्पष्ट कीजिए तथा वित्तीय पूर्वानुमान की विधियों का वर्णन कीजिए।

**UNIT - IV / इकाई - IV**

4. What is the concept of working capital? Explain different techniques used for estimating the working capital requirements. 5+15  
 कार्यशील पूँजी की अवधारणा क्या है? कार्यशील पूँजी के निर्धारण की विभिन्न विधियाँ स्पष्ट कीजिए।

OR/अथवा

Consider the following data for a certain item purchased by Sunil Ltd : 20  
 सुनील लिमिटेड द्वारा क्रय की गई एक मद के सम्बन्ध में निम्नलिखित समकों पर विचार कीजिये :

Annual usage	10,000 units
Fixed cost per order	₹ 750
Purchase Price	₹ 200 per unit
Carrying Cost	20% of inventory value

- (a) What is the economic order quantity?  
 (b) On the assumptions that a 2% trade discount is offered if the minimum order size is 1000 units should the company go in for the trade discount?  
 (a) आर्थिक आदेश मात्रा क्या है?  
 (b) इस मान्यता पर कि न्यूनतम 1000 इकाइयों का आदेश देने पर प्रस्तावित 2 प्रतिशत व्यापारिक छूट का लाभ देने पर क्या कम्पनी को इस छूट को लेना चाहिए?

**UNIT - V / इकाई - V**

5. What do you understand by analysis of financial statements? What are its objectives? Explain its procedure. 5+7+8  
 वित्तीय विवरणों के विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? इसके क्या उद्देश्य हैं? इसकी क्रियाविधि का वर्णन कीजिए।

OR/अथवा

The summarised balance sheets of Swati Ltd. as at 31-3-2019 and 2020 are given below. 20  
 31 मार्च, 2019 और 2020 के स्वाति लिमिटेड के संक्षिप्त चिट्ठे नीचे दिये गये हैं।

Balance Sheets of Swati Ltd. as at 31-3-2019 and 2020

Particulars	Note No.	2020 ₹	2019 ₹
<b>I. EQUITY AND LIABILITIES</b>	1		
1. Shareholder's Fund			
(a) Paid up share capital		4,50,000	4,50,000
(b) Reserves and surplus		3,78,000	3,56,000
2. Non-current Liabilities			
Mortgage Loan		2,70,000	-
3. Current Liabilities			
(a) Short-term Borrowings : Bank overdraft		10,000	25,000
(b) Trade Payables		92,000	1,19,000
(c) Short-term Provision : Provision for Taxation		10,000	75,000
<b>Total</b>		<b>12,10,000</b>	<b>10,25,000</b>
<b>II. ASSETS</b>			
1. Non-current Assets			
(a) Fixed Assets		3,20,000	4,00,000
(b) Investments (Long-term)		60,000	50,000
2. Current Assets			
(a) Inventories		2,10,000	2,40,000
(b) Trade Receivables		4,55,000	2,10,000
(c) Cash and cash equivalents		1,65,000	1,25,000
<b>Total</b>		<b>12,10,000</b>	<b>10,25,000</b>

Note to Account :

(1) Reserve and surplus :	31.3.2020	31.3.2019
General Reserve	3,10,000	3,00,000
Statement of P & L	68,000	56,000
	<u>3,78,000</u>	<u>3,56,000</u>

**Additional Information :**

**अतिरिक्त सूचना :**

Investment Costing ₹ 8,000 were sold during the year for ₹ 8,500.

विनियोग ₹ 8,000 लागत के वर्ष के दौरान ₹ 8,500 में बेचे।

(2) Provision for tax made during the year was ₹ 15,000.

वर्ष के दौरान ₹ 15,000 का करों के लिए आयोजन किया।

(3) During the year, part of the fixed assets costing ₹ 10,000 was sold for ₹ 12,000 and

वर्ष के दौरान स्थायी सम्पत्तियों का एक भाग लागत ₹ 10,000 को ₹ 12,000 में बेचा, और

(4) Dividend paid during the year amounted to ₹ 45,000.

वर्ष के दौरान ₹ 45,000 लाभांश चुकाया।

(5) Depreciation on fixed assets provided ₹ 70,000.

स्थायी सम्पत्तियों पर ह्रास ₹ 70,000 लगाया गया।

You are required to prepare a cash flow statement.

आप रोकड़ प्रवाह विवरण तैयार कीजिए।

- o O o -



BBA (Pt. II)

205

BBA (Part II) EXAMINATION, 2021

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

301624

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Fifth Paper

[Quantitative Techniques for Management]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. Define the operations research. What are the different operations research techniques and explain its applications. 20

परिचालन शोध को परिभाषित कीजिए। परिचालन शोध के विभिन्न तकनीकों और उनकी उपयोगिता को समझाइये।

OR / अथवा

- (a) Find out the probability of getting fifth head in the seventh toss of a fair coin. 5  
एक सुडोल सिक्के के सातवें उछाल में पाँचवाँ चित्त आने की प्रायिकता बताइये।
- (b) Find out the chance of drawing a king, a queen and a jack in that order from a pack of cards in three consecutive draws, the card drawn not being replaced. 5  
एक ताश की गड्डी में से तीन बार पत्ते निकालने पर एक बादशाह, एक रानी और एक गुलाम आने की प्रायिकता क्या होगी यदि निकाला गया पत्ता वापिस गड्डी में न डाला जाए।
- (c) An ordinary coin and a six face dice were tossed simultaneously. Find out the probability of the coin to fall with tail upward and the dice to fall with number 2 upward 5  
एक सामान्य सिक्का और एक पासे को एक साथ फेंका। सिक्के के पट ऊपर आने एवं पासे के नम्बर 2 ऊपर आने की प्रायिकता क्या होगी ?

- (d) Five men in a company of 15 are smokers. Three men are chosen, find the probability that all the 3 are smokers. 5  
 एक कंपनी के 15 में से 5 सदस्य सिगरेट पीते हैं। तीन सदस्यों की प्रायिकता निकालिए यदि तीनों सदस्य सिगरेट पीते हैं।

UNIT - II / इकाई - II

5+5+5+5

2. Write short notes on :

- (a) Decision making under uncertainty  
 अनिश्चितता की स्थिति में निर्णय  
 (b) Decision making under risk  
 जोखिम की स्थिति में निर्णय  
 (c) Maxi-min criterion  
 न्यूनतम में से अधिकतम कसौटी  
 (d) Decision tree  
 निर्णय चित्र

OR / अथवा

Solve the following problem by taking their dual :

20

निम्न रेखीय प्रोग्रामिंग समस्या का द्वैत हल प्रस्तुत करिये :

Minimize :  $z = 2x_1 + 2x_2$   
 Subject to :  $2x_1 + 4x_2 \geq 1$   
 $2x_1 + 2x_2 \geq 1$   
 $2x_1 + x_2 \geq 1$   
 $x_1, x_2 \geq 0$

UNIT - III / इकाई - III

3. A small project is composed of eight activities whose time estimates (in weeks) are given below : 20  
 एक लघु परियोजना की आठ क्रियायें हैं जिनका अनुमानित समय (सप्ताह में) निम्न प्रकार है :

Activity	Pessimistic	Most likely	Optimistic
1 - 2	21	7.5	3
1 - 3	27	8	3
2 - 4	8	8	8
2 - 5	3.5	2	0.5
3 - 5	10	10	10
4 - 5	1.7	1	0.3
4 - 6	9	7.5	3
5 - 6	5	3	1

- (i) Draw the project network and identify all paths through it.  
 परियोजना का तंत्र चित्र बनाइये एवं सभी पथों को चुनिये।  
 (ii) What is expected project completion time ?  
 परियोजना के पूर्ण होने की अनुमानित अवधि क्या है ?  
 (iii) Find the approximate probability of completing the project in not more than 4 weeks later than expected.  
 परियोजना के पूर्ण होने की अनुमानित प्रायिकता ज्ञात करिये जो 4 सप्ताह से ज्यादा अनुमानित नहीं होनी चाहिये।

OR / अथवा

What do you mean by PERT technique ? Explain the usefulness of PERT and CPM Technique in the field of decision making.

20

PERT तकनीक से आप क्या समझते हैं ? निर्णयन के क्षेत्र में PERT तथा सी.पी.एम. तकनीक की महत्ता पर प्रकाश डालिए।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. (a) What do you mean by principle of dominance ? 5  
प्रभाविता नियम से आप क्या समझते हैं ?

- (b) 15

	Y	I	II	III	IV	V
X						
I		2	4	3	8	4
II		5	6	3	7	8
III		6	7	9	8	7
IV		4	2	8	4	3

From the above pay-off matrix for player X, find the saddle point.  
उपरोक्त अग्र-प्राप्ति तालिका से खिलाड़ी एक्स के लिए साम्य बिंदु ज्ञात करिये।

OR / अथवा

The repair of the certain type of machine requires four steps to be completed one after another in a certain order. The time taken to perform each step follows exponential distribution with a mean of 5 minutes and is independent of other steps. Machine breaks down follows Poission process with mean rate of 3 breakdown per hour. Answer the following. 5+5+5+5

- (i) What is the expected Idle time of a machine assuming there is only one repairman available in repair workshop.  
(ii) Average waiting time in queue.  
(iii) Expected number of Broken down machines in the queue.  
(iv) Expected number of Broken down machines in the system.

एक निश्चित प्रकार की मशीन की मरम्मत का कार्य चार चरणों में एक निश्चित क्रम में होता है। प्रत्येक चरण के लिये सेवा समय-चरघातांकीय बंटन पर आधारित है जिसका माध्य 5 मिनट है तथा जो अन्य चरणों से स्वतंत्र हैं। मशीन खराब होने की वारम्भारता, प्वायसन वंटन का पालन करती है तथा औसत रूप से प्रति घंटे 3 मशीनें खराब होती हैं।

निम्न प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

- (i) यदि यह माना जाए की वर्कशॉप में केवल एक मरम्मतकर्ता है, तो मशीन की प्रत्याशित बेकार अवधि (Idle time) की गणना कीजिए।  
(ii) कतार में व्यतीत किया गया औसत समय  
(iii) कतार में खराब हुई मशीनों की संख्या  
(iv) व्यवस्था में खराब हुई मशीनों की प्रत्याशित संख्या

UNIT - V / इकाई - V

5. What do you mean by simulation ? What are the advantages and disadvantages of simulation model ? 20  
अनुरूपण से आप क्या समझते हैं ? अनुरूपण प्रतिरूप के लाभ एवं सीमाएँ (हानि) बताइये ?

OR / अथवा

- (a) A company buys delivery vans costing ₹ 50,000 each. From the data below suggest the management when a van should be replaced : 15

Year	1	2	3	4	5	6
Operating cost (₹)	7500	8,000	8,500	9,000	10,000	12,250
Resale price (₹)	45,000	40,500	37,500	36,000	34,500	33,250

- (b) Explain various types of replacement situation. 5  
प्रतिस्थापक परिस्थितियों के प्रकार समझाइये।

- o O o -

BBA (Pt. - II)

206

BBA (Part - II) EXAMINATION, 2021

(10+2+3 Pattern)

301598

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Sixth Paper

[Management Information System]

Maximum Marks : 100

Time Allowed : Three Hours

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

1. What do you mean by computer based MIS? Discuss the advantages and disadvantages of computer based MIS. 10+10

कंप्यूटर आधारित एम आई एस से आपका क्या अभिप्राय है? कंप्यूटर आधारित एम आई एस के लाभ और नुकसान पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Define System Approach of MIS. Describe the functional approach to management. How does this approach differ from System Approach? 5+5+10

MIS की प्रणाली दृष्टिकोण को परिभाषित करें। प्रबंधन के लिए कार्यात्मक दृष्टिकोण का वर्णन करें। यह तरीका प्रणाली के दृष्टिकोण से कैसे भिन्न है?

UNIT - II / इकाई - II

2. What is information system? Explain the classification of information system. 5+15

सूचना प्रणाली क्या है? सूचना प्रणाली के वर्गीकरण को विस्तार से स्पष्ट करें।

OR / अथवा

Write an essay on value of information. 20

सूचना के मूल्य पर निबंध लिखें।

UNIT - III / इकाई - III

3. Explain various techniques of decision making.

20

निर्णय लेने की विभिन्न तकनीकों की व्याख्या करें।

OR / अथवा

Write a detail note on DSS.

20

DSS पर एक विस्तृत वर्णन करें।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. What do you mean by network topology? Explain various types of network topologies in detail.

5+15

नेटवर्क टोपोलॉजी से आपका क्या मतलब है? नेटवर्क टोपोलॉजी के विभिन्न प्रकारों को विस्तार से समझाइये।

OR / अथवा

Write short notes on :

4x5=20

- (1) Open System Interconnection (OSI)
- (2) Advantages of DBMS
- (3) Database Models
- (4) Data Communication

संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।

- (1) अनावृत तंत्र अंतर संबंध
- (2) डी वी एम एस के फायदे
- (3) डाटाबेस मॉडल्स
- (4) डेटा संचार

UNIT - V / इकाई - V

5. Discuss the role of MIS for marketing.

20

विपणन के लिए एम आई एस की भूमिका पर चर्चा करें।

OR / अथवा

Discuss the role of MIS in financial management.

20

वित्तीय प्रबंधन में एम आई एस की भूमिका पर चर्चा करें।

- o O o -