

**B.B.A. (Part-II)**

**201**

**B.B.A. (Part-II) EXAMINATION, 2023**

(10+2+3 Pattern)

101825

(Faculty of Commerce)

**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION**

First Paper

[Strategic Management]

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*No Supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answer precisely in the main answer-book only.*

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

*All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.*

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पुछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

*Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.*

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

*Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit. All questions carry equal marks.*

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**UNIT - I / इकाई - I**

1. What do you mean by Strategic Management? Define the role of Strategic Management.

व्यूहरचना प्रबंध से आप क्या समझते हैं? व्यूहरचनात्मक प्रबंध की भूमिका परिभाषित कीजिए।

**OR / अथवा**

Explain the components of organisational mission. How the mission and objectives formulate? Explain.

संगठनात्मक मिशन के तत्वों को समझाइये। संस्था में मिशन व उद्देश्य कैसे बनाए जाते हैं? समझाइये।

**UNIT - II / इकाई - II**

2. What do you mean by Environmental Scanning? What is the need of environmental scanning? Explain.

पर्यावरणीय जाँच से आप क्या समझते हैं? पर्यावरणीय जाँच की क्या आवश्यकता है? समझाइये।

**OR / अथवा**

Explain the dynamics of internal environment in detail.

आंतरिक वातावरण के गतिक विस्तृत रूप से समझाइये।



### UNIT - III / इकाई - III

3. What do you mean by Strategic formulation ? What are its basic elements ? Explain the major steps to execute strategic formulation.  
व्यूहरचनात्मक निरूपण से आप क्या समझते हैं ? इसके प्रमुख तत्व क्या है ? व्यूहरचनात्मक निरूपण कार्यान्वित करने के महत्वपूर्ण चरण समझाइये।

OR / अथवा

Define the Analytical approach to evaluate Corporate strategy.  
कॉर्पोरेट रणनीति का मूल्यांकन करने के लिए विश्लेषणात्मक दृष्टिकोण समझाइये।

### UNIT - IV / इकाई - IV

4. Explain the major issues in Strategic implementation.  
व्यूहरचना के कार्यान्वयन के प्रमुख मुद्दे समझाइये।

OR / अथवा

What are the targets of Organisational Change ? Explain the main causes of Organisational Change.  
संगठनात्मक परिवर्तन के लक्ष्य क्या है ? संगठनात्मक परिवर्तन के प्रमुख कारण समझाइये।

### UNIT - V / इकाई - V

5. What do you mean by Strategic Evaluation ? Explain the criterias for evaluation of strategy.  
व्यूहरचनात्मक मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं ? व्यूहरचना के मूल्यांकन के मानदंड समझाइये।

OR / अथवा

What is Strategic Control ? Explain the main types of Strategic Control.  
व्यूहरचनात्मक नियंत्रण क्या है ? व्यूहरचनात्मक नियंत्रण के प्रमुख प्रकार समझाइये।

- o o o -



**BBA (Pt.-II)**

**202**

**BBA (Part - II) EXAMINATION, 2023**

(10+2+3 Pattern)

**101817**

(Faculty of Commerce)

**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION**

Paper : II

(Marketing Management)

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.*

*प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।*

*No Supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.*

*किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।*

*All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.*

*किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पुछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।*

*Write your roll number on question paper before start writing answer of questions.*

*प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।*

**UNIT - I / इकाई - I**

1. Define Marketing and also discuss its nature.

5+15

विपणन को परिभाषित कीजिये एवं इसकी प्रकृति को स्पष्ट कीजिये।

**OR / अथवा**

Write short notes on the following :

10+10

(a) Product differentiation

(b) Product life-cycle

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) उत्पाद विभेदीकरण

(b) उत्पाद जीवन-चक्र

**UNIT - II / इकाई - II**

2. What do you mean by Marketing Research ? Explain the importance of Marketing Research.

5+15

विपणन शोध से आप क्या समझते हैं ? विपणन शोध के महत्व को समझाइये।

**OR / अथवा**

Define channels of distribution. Explain the types of channels of distribution.

5+15

वितरण माध्यमों को परिभाषित कीजिये। वितरण माध्यमों के प्रकारों को समझाइये।



UNIT - III / इकाई - III

3. What do you mean by Price ? What factors to be considered in Pricing ? Explain.  
कीमत से आप क्या समझते हैं ? मूल्य-निर्धारण में किन तत्वों को ध्यान में रखा जाता है ? समझाइये।

5+15

OR / अथवा

Write short notes on the following :

10+10

- (a) Break Even Analysis  
(b) Market Segmentation

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) सम-विच्छेद विश्लेषण  
(b) बाजार विभक्तिकरण

UNIT - IV / इकाई - IV

4. Define Personal Selling. Describe its characteristics.

5+15

वैयक्तिक विक्रय को परिभाषित कीजिये। इसकी विशेषताओं को बताइये।

OR / अथवा

Discuss the essentials of good advertising copy.

20

एक अच्छी विज्ञापन प्रति के आवश्यक तत्व बताइये।

UNIT - V / इकाई - V

5. What is Marketing Control ? Discuss the techniques of Marketing Control.

5+15

विपणन नियंत्रण क्या है ? विपणन नियंत्रण की तकनीकों को समझाइये।

OR / अथवा

Write an essay on "Marketing audit".

20

"विपणन ऑडिट" पर एक निबन्ध लिखिए।

- o o o -



**B.B.A. (Pt.-II)**

**203**

**B.B.A. (Part-II) EXAMINATION, 2023**

(10+2+3 Pattern)

**101430**

(Faculty of Commerce)

**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION**

Paper : III

(Human Resource Management)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit. All question carry equal marks.*

*प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

*No Supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.*

*किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।*

*All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.*

*किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों का उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।*

*Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.*

*प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।*

**UNIT - I / इकाई - I**

1. Discuss the need and importance of human resource management.  
मानव संसाधन प्रबंधन की आवश्यकता और महत्व पर चर्चा करें।

**OR/अथवा**

Examine new emerging environment, trends and future of HRM in India.  
भारत में नए उभरते परिवेश, प्रवृत्तियों और एच आर एम के भविष्य की जाँच करें।

**UNIT - II / इकाई - II**

2. Write notes on the following :  
(i) Human Resource Planning  
(ii) Recruitment

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) मानव संसाधन योजना  
(ii) भर्ती

**OR/अथवा**

Define 'Induction'. Explain its objectives and benefits.  
'प्रवेश' को परिभाषित करें। इसके उद्देश्य और लाभों की व्याख्या करें।



### UNIT - III / इकाई - III

3. Discuss the tools and techniques of Career Development.  
कैरियर विकास के उपकरण और तकनीकों पर चर्चा करें।

OR/अथवा

How does training differ from development? Discuss the role of training and development in the present business environment.

प्रशिक्षण, विकास से किस प्रकार भिन्न है? वर्तमान कारोबारी माहौल में प्रशिक्षण और विकास की भूमिका पर चर्चा करें।

### UNIT - IV / इकाई - IV

4. What do you mean by Performance Appraisal? Discuss its process and objectives.  
निष्पादन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रक्रिया और उद्देश्य की विवेचना कीजिए।

OR/अथवा

Define "Executive Development". Discuss the various methods of executive development.

"कार्यकारी विकास" को परिभाषित करें। कार्यकारी विकास के विभिन्न तरीकों पर चर्चा करें।

### UNIT - V / इकाई - V

5. What do you understand by "Leadership"? Discuss the different style of leadership.  
"नेतृत्व" से आप क्या समझते हैं? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों पर चर्चा करें।

OR/अथवा

Write notes on the following:

- (i) McGregor's Theory 'X' and Theory 'Y'
- (ii) Measures to build up Employee Morale

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए:

- (i) मेग्रेगोर का सिद्धान्त 'एक्स' और सिद्धान्त 'वाई'
- (ii) कर्मचारियों का मनोबल बढ़ाने के उपाय

- o O o -



204

**BBA (Part-II) EXAMINATION, 2023**

(10+2+3 Pattern)

101620

[ Faculty of Commerce ]

**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION**

Paper : IV

(Business Finance)

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.*

*प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।*

*No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.*

*किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।*

*All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.*

*किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पुछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।*

*Write your roll number on question paper before start writing answer of questions.*

*प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।*

**UNIT - I / इकाई - I**

1. Explain the concept of finance. Explain the different approaches of finance function. 5+15  
वित्त की अवधारणा को स्पष्ट कीजिये। वित्त कार्य की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिये।

**OR/अथवा**

- "Finance is the Life blood of Industry". Elucidate this statement with suitable illustrations. 10+10  
"वित्त उद्योग का जीवन रक्त है"। इस कथन की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिये।

**UNIT - II / इकाई - II**

2. What do you mean by Financial Management? Discuss the objectives of Financial Management. 5+15  
वित्तीय प्रबन्ध से आप क्या समझते हैं? वित्तीय प्रबन्ध के उद्देश्यों की विवेचना कीजिये।

**OR/अथवा**

- What are the functions and responsibilities of a modern finance manager? 10+10  
एक आधुनिक वित्त प्रबन्धक के कार्य एवं दायित्व क्या हैं?



3. What is a financial plan ? Explain the characteristics of a sound financial plan.

वित्तीय योजना क्या है ? एक श्रेष्ठ वित्तीय योजना के लक्षण बताइये।

OR/अथवा

The Capital Structure of Mrinal Limited is as follows :

20

मृणाल लिमिटेड की पूँजी संरचना निम्न प्रकार है :

	₹
Equity Shares ( ₹ 10 each)	20,00,000
Retained Earnings	10,00,000
9% Preference Shares ( ₹ 100 each)	5,00,000
12% Debentures ( ₹ 100 each)	15,00,000
<b>Total</b>	<b>50,00,000</b>

The equity shares of the company sales for ₹ 30. It is expected that company will pay dividend of ₹ 3 per share this year. Corporate Tax Rate is 35%. Assume 30% as Income Tax Rate of individual shareholder. Compute a Weighted Average Cost of capital of existing capital structure.

कम्पनी का समता अंश बाजार में ₹ 30 पर बिकता है। कम्पनी द्वारा इस वर्ष ₹ 3 प्रति अंश लाभांश दिये जाने की आशा है। निगम कर की दर 35% है। अंशधारियों की व्यक्तिगत आय कर दर 30% मानते हुए कम्पनी की विद्यमान पूँजी संरचना की भार युक्त औसत लागत ज्ञात कीजिये।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. Explain the concept of Working Capital. Discuss the determinants of Working Capital.

5+15

कार्यशील पूँजी की अवधारणा को स्पष्ट कीजिये। कार्यशील पूँजी को निर्धारित करने वाले तत्वों की विवेचना कीजिये।

OR/अथवा

Write short notes on :

- (i) The various ways of improving efficiency in cash collection and disbursement. 5+5
- (ii) Calculate EOQ from the following informations : 10
  - (a) Annual consumption of raw materials 2000 units
  - (b) Cost of placing an order ₹ 30
  - (c) Annual cost of storing one unit ₹ 3

संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये :

- (i) रोकड़ संग्रहण एवं संवितरण में कुशलता लाने के विभिन्न तरीके।
- (ii) निम्न सूचनाओं से मित व्ययी आदेश मात्रा ज्ञात कीजिये ;
  - (a) कच्ची सामग्री का वार्षिक उपयोग 2000 इकाइयाँ
  - (b) प्रति आदेश देने की लागत ₹ 30
  - (c) एक इकाई के भण्डारण पर वार्षिक लागत ₹ 3



UNIT - V / इकाई - V

5. Ashmi Ltd. sold in two successive years 7,000 and 9,000 units and incurred a loss of ₹ 10,000 and earned ₹ 10,000 as profit respectively. The selling price per unit is ₹ 100. 7+7+6

अशमी लिमिटेड ने दो उत्तरोत्तर वर्षों में 7,000 एवं 9,000 इकाइयों का विक्रय किया है तथा क्रमशः ₹ 10,000 की हानि एवं ₹ 10,000 का लाभ अर्जित किया है। प्रति इकाई विक्रय मूल्य ₹ 100 है।

Calculate :

गणना कीजिये :

- (a) The amount of Fixed Cost
- (b) The Number of Units to Break-Even, and
- (c) The number of units sold to earn a profit of ₹ 50,000

OR/अथवा

What is meant by term "Leverage"? How would you compute the degree of operating and financial leverage? Explain with suitable example. 5+8+7

उत्तोलक से क्या आशय है? परिचालन एवं वित्तीय उत्तोलक की गणना आप किस प्रकार करेंगे? उदाहरण सहित समझाइये।

- o O o -



## BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

(Quantitative Techniques for Management)

Paper : V

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.**प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।**No Supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.**किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थी को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।**All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in answer-book.**किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पुछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।**Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.**प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।*

## UNIT - I / इकाई - I

1. What is meant by Quantitative Techniques? Explain the limitations of Quantitative Techniques. 5+15  
परिमाणात्मक प्रविधियों से आप क्या समझते हैं? परिमाणात्मक प्रविधि की सीमाएं समझाकर लिखिए।

OR/अथवा

- (a) What is the chance that a leap year selected at random will contain (i) 53 Sundays, 20  
(ii) either 53 Sundays or 53 Mondays, (iii) either 53 Sundays or 53 Fridays,
- (b) In a throw of two cubical dice, find the chances of getting a total which is divisible either by 2 or 3.
- (a) दैव आधार पर चुने गये एक अधिवर्ष में (i) 53 रविवार, (ii) या तो 53 रविवार या 53 सोमवार,  
(iii) या तो 53 रविवार या 53 शुक्रवार होने की प्रायिकता बताइए।
- (b) दो घनाकार पासों के फैंकने पर फलकों के अंकों के 2 या 3 से भाज्य होने की प्रायिकता बताइए।



## UNIT - II / इकाई - II

2. A manufacturer makes two types of products viz., table and chair with the help of two machines. First machine can work for 30 hours while machine second can work for 24 hours. To make a table machine I must work for 2 hours while machine II must work for one hour. Similarly, to make a chair one hour of machine 1 and 2 hours of machine II are needed. If manufacturer makes a profit of ₹ 4 on each Table and ₹ 3 on each chair, find how many tables and chairs should be manufactured to maximize the profit. 20

एक निर्माता दो प्रकार के उत्पाद मेज तथा कुर्सी दो मशीनों की सहायता से बनाता है। पहली मशीन पर 30 घण्टे का समय उपलब्ध है तथा दूसरी मशीन पर 24 घण्टे का समय उपलब्ध है। प्रत्येक मेज (X1) को तैयार करने के लिए पहली मशीन पर दो घण्टे कार्य करना होता है तथा दूसरी मशीन पर एक घण्टे का कार्य करना होता है। इसी प्रकार प्रत्येक कुर्सी (X2) को तैयार करने के लिए पहली मशीन पर एक घण्टे तथा दूसरी मशीन पर दो घण्टे का कार्य करना होता है। लाभ ₹ 4 प्रति मेज तथा ₹ 3 प्रति कुर्सी उपलब्ध है। निर्माता कितनी मेजें तथा कितनी कुर्सियाँ बनाएँ जिससे लाभ अधिकतम हो सके ?

OR/अथवा

What is the difference between decision making under uncertainty and risk ? Explain the various decision criterion under uncertainty. 10+10

अनिश्चितता की व जोखिम की स्थिति में निर्णय लेने में क्या अन्तर है ? अनिश्चितता की स्थिति में विभिन्न निर्णयन कसौटियों को बताइये।

## UNIT - III / इकाई - III

3. A Company produces four kinds of dolls A, B, C and D. The monthly supply is 70 units, 40 units, 90 units and 30 units respectively. These dolls are sold through four stores P, Q, R and S. The monthly demand is 40 units, 50 units, 60 units and 60 units. Profit per unit of dolls sold to each of the stores is given below : 20

एक कम्पनी चार प्रकार की गुड़िया A, B, C तथा D बनाती है। इसकी मासिक पूर्ति 70 इकाई, 40 इकाई, 90 इकाई तथा 30 इकाई है। ये गुड़ियाएँ स्टोर्स P, Q, R तथा S के द्वारा बेची जाती हैं। मासिक माँग क्रमशः 40 इकाई, 50 इकाई, 60 इकाई तथा 60 इकाई है। प्रति गुड़िया लाभ इस प्रकार है :

		Stores			
		P	Q	R	S
Dolls	A	95	80	70	60
	B	75	65	60	50
	C	70	45	50	40
	D	60	40	40	30

Suggest optimum policy schedule and the profit relevant.

अनुकूलतम नीति का सुझाव दीजिए एवं सम्बन्धित लाभ ज्ञात कीजिए।

OR/अथवा

Explain the utility of PERT technique. What is dummy activity ? Why is it used ? 10+5+5

PERT तकनीक की उपयोगिता समझाइए। डमी क्रिया क्या है ? इस का उपयोग क्यों किया जाता है ?



UNIT - IV / इकाई - IV

6+14

1. What is game theory? Throw light on the importance of game theory.

खेल सिद्धांत क्या है? खेल सिद्धांत के महत्व पर प्रकाश डालिए।

OR/अथवा

In a railway marshalling yard, goods train arrive at a rate of 30 trains per day. If the distribution of arrivals is Poisson and that of service time is exponential with an average 36 minutes, then find :

- (a) The mean queue size (line length) 5+5+5+5  
 (b) The probability that the queue size exceeds 10  
 (c) Probability of finding at least 1 train in the queue  
 (d) The railway board will install a second platform if waiting time of a train exceeds 3 hours. By how much the flow of trains be increased to justify the demand of second platform.

एक रेलवे के विन्यास यार्ड में प्रतिदिन औसत रूप से 30 गाड़ियाँ आती हैं। यदि आगत का बंटन प्वायसन बंटन हो और सेवा समय का बंटन चरघातांकीय बंटन हो और एक गाड़ी को विन्यासित करने में 36 मिनट लगते हों तो ज्ञात कीजिए :

- (a) गाड़ियों की प्रतीक्षा करने की औसत संख्या।  
 (b) कतार की लम्बाई 10 से ज्यादा होने की प्रायिकता।  
 (c) कतार में कम से कम 1 ट्रेन होने की सम्भावना।  
 (d) गाड़ियों की यार्ड में आने की औसत दर में कितनी वृद्धि की जाये ताकि एक अन्य प्लेटफार्म की स्थापना की माँग की जा सके। रेलवे बोर्ड एक अन्य प्लेटफार्म की व्यवस्था करने को तैयार हो यदि गाड़ी का प्रतीक्षा समय 3 घण्टे से अधिक हो।

UNIT - V / इकाई - V

5. The automobile Company manufactures around 150 scooters. The daily production varies from 146 to 154 depending upon the availability of raw materials and other working conditions. 20

एक ऑटोमोबाइल कम्पनी 150 स्कूटर बनाती है। उसका प्रतिदिन का उत्पादन 146 से 154 के बीच रहता है तथा यह कच्चे माल की उपलब्धता तथा अन्य स्थितियों पर निर्भर करता है।

Production per day	Probability
146	0.04
147	0.09
148	0.12
149	0.14
150	0.11
151	0.10
152	0.20
153	0.12
154	0.08

The finished scooters are transported in a specially arranged lorry accommodating 150 scooters. Using following random numbers -

80, 81, 76, 75, 64, 43, 18, 26, 10, 12, 65, 68, 69, 61, 57

Simulate the process to find out :

- (i) What will be the average number of scooters waiting in the factory?  
 (ii) What will be the average number of empty space on the lorry?

तैयार स्कूटरों को एक विशेष लारी द्वारा, जिसकी क्षमता 150 स्कूटर है, के द्वारा भेजा जाता है। आपको निम्न यादृच्छिक अंक दिये गये हैं :

80, 81, 76, 75, 64, 43, 18, 26, 10, 12, 65, 68, 69, 61, 57

अनुरूपण के आधार पर निम्न ज्ञात कीजिए :

- (i) फैक्ट्री में प्रतीक्षा कर रहे औसत स्कूटरों की संख्या  
 (ii) लारी में औसतन खाली स्थान।

OR/ अथवा

5+15

What is replacement? Describe various replacement situations.

प्रतिस्थापन का क्या अर्थ है? विभिन्न प्रतिस्थापन परिस्थितियों का वर्णन कीजिए।

- o o o -



**B.B.A. (Part-II)**

**206**

**B.B.A. (Part-II) EXAMINATION, 2023**

(10+2+3 Pattern)

**100017**

[ Faculty of Commerce ]

**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION**

(Management Information System)

**Paper : VI**

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit.*

*प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।*

*No Supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer-book only.*

*किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थी को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।*

*All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.*

*किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।*

*Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.*

*प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।*

**UNIT - I / इकाई - I**

1. Define the term 'MIS'. Explain its significance and impact in the Organization. 5+15  
एम आई एस को परिभाषित कीजिये। इसका संगठन के संदर्भ में महत्व व प्रभाव समझाइये।

**OR/अथवा**

- Discuss the benefits and shortcomings of computer based MIS in detail. 10+10  
कम्प्यूटर आधारित एम आई एस के फायदे तथा कमियों को विस्तार से बताइये।

**UNIT - II / इकाई - II**

2. What do you mean by 'Information'? How it is different from data? Also discuss levels of Information. 5+5+10  
'सूचना' से आप क्या समझते हैं? यह आँकड़े से किस प्रकार भिन्न है? सूचना के स्तरों को विस्तार से समझाइये।

**OR/अथवा**

Write notes on following : 10+10

- (i) Classification of Information  
(ii) Information Collection Methods

निम्न पर टिप्पणी लिखिये :

- (i) सूचना का वर्गीकरण  
(ii) सूचना संग्रहण के तरीके



UNIT - III / इकाई - III

3. Explain the components of DSS. Also discuss difference between MIS and DSS. 10+10

निर्णय मदद प्रणाली के अवयवों को बताइये। तथा एम आई एस व निर्णय मदद प्रणाली में अंतर स्पष्ट कीजिये।

OR/अथवा

What is 'Decision Support System'? Explain role and Importance of DSS in MIS. 10+10

'निर्णय मदद प्रणाली' को परिभाषित कीजिये। निर्णय मदद प्रणाली की एम आई एस में भूमिका तथा महत्व पर प्रकाश डालिये।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. What is Database Management System? Explain it in detail. Discuss various Database Models with proper example. 5+15

डेटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम क्या है? विस्तार से समझाइये। विभिन्न डेटाबेस मॉडल को उदाहरण सहित समझाइये।

OR/अथवा

Write notes on:

5+5+5+5

(i) Star Topology (ii) LAN (iii) WAN (iv) Oracle

निम्न पर टिप्पणी लिखिये:

(i) स्टार टोपोलॉजी (ii) लोकल एरिया नेटवर्क (iii) वाइड एरिया नेटवर्क (iv) ऑरेकल

UNIT - V / इकाई - V

5. Explain the role of MIS in Production Management. 20

एम आई एस की उत्पादन प्रबंधन पर भूमिका स्पष्ट कीजिये।

OR/अथवा

Discuss the role of MIS in Marketing Management in detail. 20

एम आई एस की विपणन प्रबंधन में भूमिका को विस्तार से समझाइये।

- o O o -