

This question paper contains 3 printed pages]

Sl.No. 0517

B.B.A.

Roll No. 174920

202

B.B.A. (Part - II)

BBA (Part - II) EXAMINATION, 2017

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Second Paper

(Marketing Management)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 100

Answer of all the questions (short answer as well as descriptive) are to be given in the main answer -book only. Answers of short answer type questions must be given in sequential order. Similarly all the parts of one question of descriptive part should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book. Write your roll numbers on question paper before start writing answers of questions.

No supplementary answer book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer book only.

सभी (लघूत्तरात्मक तथा वर्णनात्मक) प्रश्नों के उत्तर मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें। लघूत्तरात्मक प्रश्नों के उत्तर प्रश्नों के क्रमानुसार ही दें। इसी प्रकार किसी भी एक वर्णनात्मक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर क्रमानुसार हल करें। प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर - पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर सही ढंग से लिखें।

Attempt any five question in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक ईकाइ में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

UNIT - I (ईकाइ - I)

1. Define marketing. Also describe its characteristics and scope. [5+15]

विपणन को परिभाषित कीजिये। इसकी विशेषताओं व क्षेत्र का भी वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

What do you mean by product packaging and also discuss its functions. [5+15]

उत्पाद पैकेजिंग से आप क्या समझते हैं तथा इसके कार्यों की भी व्याख्या कीजिये।

R-899

P.T.O.

UNIT - II (ईकाइ - II)

2. Discuss various steps involves in marketing research.

[20]

विपणन शोध में निहित विभिन्न चरण लिखिये।

OR/अथवा

Discuss the various factors while selecting the channels of marketing.

[20]

विपणन में, वितरण माध्यम के चयन में विभिन्न कारणों की व्याख्या कीजिये।

UNIT - III (ईकाइ - III)

3. Define pricing. Also write the objectives of pricing.

[20]

मूल्य को परिभाषित कीजिये। इसके उद्देश्य भी लिखिये।

OR/अथवा

Explain various bases of market segmentation.

[20]

बाजार विभक्तिकरण के विभिन्न आधारों का वर्णन कीजिये।

UNIT - IV (ईकाइ - IV)

4. Describe various advantages and limitations of sales promotion.

[10+10]

विक्रय संवर्द्धन के विभिन्न लाभों व सीमाओं का वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

Discuss the essentials of effective advertising.

[20]

प्रभावी विज्ञापन की आवश्यकताओं की व्याख्या कीजिये।

UNIT - V (ईकाइ - V)

202

5. Define marketing control. Also explain the need of it.

[5+15]

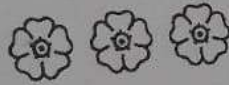
विपणन नियंत्रण को परिभाषित कीजिये तथा इसकी आवश्यकता का भी वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

Describe the process of marketing control.

[20]

विपणन नियंत्रण प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।



This question paper contains 4 printed pages)

Sl. No. 0543

Roll No. 174920

205

BBA (Part - II)

BBA (Part - II) EXAMINATION, 2017
(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

Bachelor Of Business Administration

Fifth Paper

(Quantitative Techniques for Management)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 100

Answer of all the questions (short answer as well as descriptive) are to be given in the main answer -book only. Answers of short answer type questions must be given in sequential order. Similarly all the parts of one question of descriptive part should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book. Write your roll numbers on question paper before start writing answers of questions.

No supplementary answer book will be given to any candidate, Hence the candidates should write the answers precisely. in the main answer book only.

सभी (लघूत्तरात्मक तथा वर्णनात्मक) प्रश्नों के उत्तर मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें। लघूत्तरात्मक प्रश्नों के उत्तर प्रश्नों के क्रमानुसार ही दें। इसी प्रकार किसी भी एक वर्णनात्मक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर क्रमानुसार हल करें। प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर सही ढंग से लिखें।

Attempt any five question in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक ईकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

Unit -I (भाग - I)

1. What do you understand by Quantitative Techniques and how are these techniques used in the solution of management problems?

परिमाणात्मक प्रविधियों से आप क्या समझते हैं एवं प्रबंधकीय समस्याओं के हल के लिए इन तकनीकों का उपयोग किस प्रकार किया जाता है? [5+15=20]

OR/अथवा

Eight coins are tossed 256 times at a time. Number of heads observed at each throw is recorded and results are given below. find the expected frequencies. What are the theoretical values of the mean and standard deviation?

No. of heads at a throw	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Frequency	2	6	30	52	67	56	32	10	1

एक साठ आठ सिक्के 256 बार उछाले गये। प्रत्येक उछाल में आने वाले चित का निरीक्षण किया गया। संबंधित परिणाम विभिन्न प्रकार है। प्रत्याशित आवृत्तियाँ ज्ञात कीजिए। माध्य तथा प्रमाप विचलन के सैद्धान्तिक मूल्य भी ज्ञात कीजिए।

उछाल में चित की संख्या	0	1	2	3	4	5	6	7	8
बारम्बारता	2	6	30	52	67	56	32	10	1

Unit -II (भाग - II)

2. Take an appropriate situation and prepare conditional profit and conditional opportunity Loss tables and then work out expected value of perfect information. एक उपयुक्त परिस्थिति का प्रयोग कर प्रतिबन्धित लाभ एवं प्रतिबन्धित विकल्प त्याग लागत सारणी बनाइए तथा पूर्ण सूचना का प्रत्याशित मान ज्ञात कीजिए।

OR/अथवा

A firm manufactures two products x and y by using three types of raw materials A, B and C. The details have been given in the table given follows:

एक फर्म x व y दो प्रकार के उत्पाद A, B व C आदि तीन प्रकार के कच्चे माल का उपयोग करके बनाती है। विभिन्न उत्पादों की एक इकाई तैयार करने के लिए आवश्यक विभिन्न प्रकार के कच्चे माल की मात्रा तथा विभिन्न प्रकार के कच्चे माल की उपलब्ध मात्राएँ निम्नलिखित तालिका में दी गई है:

Raw Material (कच्चा माल)	Products (उत्पाद)		No. of units available (उपलब्ध इकाईयाँ)
	X units (इकाईयाँ)	Y units (इकाईयाँ)	
A	5	2	170
B	4	5	170
C	3	8	180

If per unit profit for products x and y are ₹5 and ₹3 respectively find the optional product mix by using simplex method.

यदि प्रति इकाई x उत्पाद पर लाभांश ₹ 5 व y उत्पाद पर ₹3 हो तो अनुकूलतम उत्पाद मिश्रण सिम्पलैक्स विधि द्वारा ज्ञात कीजिए।

Unit -III (भाग - III)

3. Solve the following transportation problem:

निम्न परिवहन समस्या को हल कीजिये:

Plant (प्लांट)	Ware house (गोदाम)				Capacity (क्षमता)
	W ₁	W ₂	W ₃	W ₄	
O ₁	25	17	25	14	300
O ₂	15	10	18	24	500
O ₃	16	20	8	13	600
Required (आवश्यकता)	300	300	500	500	1400 1600

Overtime can be used to raise capacity by 50% at each plant, but it adds 10, 15 and 20 to the unit costs of production at each plant respectively. Solve the problem for least cost (meeting all the demand).
प्लांटों की क्षमता के लिए ओवरटाइम काम किया जा सकता है परन्तु इससे लागतों में क्रमशः ₹10, ₹15 एवं ₹20 प्रति इकाई के हिसाब से वृद्धि हो जाती है। न्यूनतम आवंटन लागत के लिए हल कीजिये।

OR/अथवा

The following information is given regarding a project, find the critical path and different types of floats:
नीचे एक परियोजना से सम्बंधित सूचनाएँ दी हुई हैं। चरम पथ ज्ञात करिये एवं विभिन्न प्रकार की ढील की अवधियों का परिकलन करिये:

Activity (क्रिया)

Activity (क्रिया)	Duration (अवधि)
1-2	2
1-3	6
1-4	7
2-7	1
2-5	3
3-5	4
3-6	6
4-8	8
7-9	3
5-9	3
6-9	4
8-9	5

Unit -IV (भाग - IV)

4. Solve the following game problem:

निम्न खेल समस्या को हल कीजिए:

R \ C	C ₁	C ₂	C ₃
R ₁	55	40	35
R ₂	70	70	55
R ₃	75	55	65

OR/अथवा

A xerox machine in an office is operated by a person who does other jobs also. The average service time for a job is 6 minutes per customer. On an average: Every 12 minutes one customer arrives for xeroxing find:

- The xerox machine utilisation ratio
- Percentage of times that an arrival has not to wait?
- Average time spent by a customer in system
- Average queue length

एक आफिस में जीरोक्स मशीन एक ऐसे व्यक्ति द्वारा परिचालित की जाती है जो दूसरे कार्य भी करता है। कार्य का औसत सेवा समय 6 मिनट है। जीरोक्स मशीन के लिए लगभग प्रति 12 मिनट में एक व्यक्ति आता है। ज्ञात कीजिए:

- जीरोक्स मशीन का उपयोगिता अनुपात ।
- कितने प्रतिशत समय एक आगत के द्वारा इंतजार नहीं करना होगा ?
- आगत द्वारा व्यवस्था में बिताया गया समय ।
- प्रतीक्षा कतार की औसत लम्बाई ।

[4×5=20]

Unit -V (भाग - V)

5. What do you Understand by replacement of items? Describe various replacement situations.

वस्तुओं के प्रतिस्थापन से आप क्या समझते हैं? विभिन्न प्रतिस्थापन परिस्थितियों का वर्णन कीजिए ।

OR/अथवा

A bakery shop keeps stock of a popular brand of cake. Previous experience indicates the daily demand as given here :

Daily demand	0	10	20	30	40	50
Probability	.01	.20	.15	.50	.12	.02

Consider the following sequence of random numbers.

R.No. 48, 78, 19, 51, 56, 77, 15, 14, 68, 09

Using this sequence, simulate the demand for the next 10 days. find out the stock situation if the owner of the bakery decides to make 30 cakes every day. Also estimate the daily average demand for the cakes on the basis of simulated data.

एक बेकरी एक प्रचलित ब्राण्ड केक का स्टॉक रखती है। पुराने अनुभव के आधार पर माँग का प्रायिकता वंटन निम्न प्रकार है:

दैनिक माँग	0	10	20	30	40	50
प्रायिकता	.01	.20	.15	.50	.12	.02

निम्न यादृच्छ संख्याओं को काम में लेकर:

यादृच्छ अंक 48, 78, 19, 51, 56, 77, 15, 14, 68, 09

अगले 10 दिन की माँग का अनुरूपण कीजिए। यदि बेकरी का मालिक प्रतिदिन 30 केक बनाये तो भण्डार की स्थिति ज्ञात कीजिए। अनुरूपित माँग के आधार पर औसत माँग ज्ञात कीजिए।

This question paper contains 3 printed pages]

Sl.No. 0521

Roll No.

203

B.B.A. (Part - II)

B.B.A. (Part - II) EXAMINATION, 2017

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Third Paper

(Human Resource Management)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 100

Answer of all the questions (short answer as well as descriptive) are to be given in the main answer -book only. Answers of short answer type questions must be given in sequential order. Similarly all the parts of one question of descriptive part should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book. Write your roll numbers on question paper before start writing answers of questions.

No supplementary answer book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer book only.

सभी (लघूत्तरात्मक तथा वर्णनात्मक) प्रश्नों के उत्तर मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें। लघूत्तरात्मक प्रश्नों के उत्तर प्रश्नों के क्रमानुसार ही दें। इसी प्रकार किसी भी एक वर्णनात्मक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर क्रमानुसार हल करें। प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर - पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

UNIT - I (इकाई - I)

1. Define Human Resource Management. Explain the need and importance of human resource management. [5+15]

मानव संसाधन प्रबन्ध को परिभाषित कीजिये। मानव संसाधन प्रबन्ध की आवश्यकता एवं महत्व को स्पष्ट कीजिये।

OR/अथवा

Examine the factors impeding the growth of Human Resource Management in India. [20]

भारत में मानव संसाधन प्रबन्ध की प्रगति को बाधित करने वाले तत्वों का परीक्षण कीजिये।

UNIT - II (इकाई - II)

2. Explain the characteristics and nature of human resource planning. Also state guidelines for making the HRP effective. [10+10]

मानव संसाधन नियोजन की विशेषताएँ एवं प्रकृति की विवेचना कीजिये। मानव संसाधन नियोजन को प्रभावशाली बनाने के लिये दिशानिर्देशकों को भी बताइये।

OR/अथवा

What is recruitment? Describe the steps in selection process. [5+15]

भर्ती क्या है? चयन प्रक्रिया के कदमों का वर्णन कीजिये।

UNIT - III (इकाई - III)

3. Define Human Resource Development. Narrate the objectives, need and importance of human resource development. [5+5+10]

मानव संसाधन विकास को परिभाषित कीजिये। मानव संसाधन विकास के उद्देश्य, आवश्यकता एवं महत्व का वर्णन कीजिये।

OR/अथवा

What is training? Discuss objectives and importance of training. [5+5+10]

प्रशिक्षण क्या है? प्रशिक्षण के उद्देश्यों एवं महत्व की विवेचना कीजिये।

UNIT - IV (इकाई - IV)

What do you mean by Performance appraisal? Describe the essentials of an effective performance appraisal system. Also discuss the importance of performance appraisal. [5+10+5]

निष्पादन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? प्रभावशाली निष्पादन मूल्यांकन प्रणाली के आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिये। निष्पादन मूल्यांकन के महत्व को भी समझाइये।

Write short notes on any two :

a) Graphic Rating Scales.

[10]

b) Limitations of Merit Rating.

[10]

c) Methods of Executive Development.

[10]

निम्न में से किन्हीं दो पर टिप्पणी लिखिये :

अ) ग्राफीय स्केल विधि

ब) योग्यता अंकन की सीमायें

क) कार्यकारी अधिकारी के विकास की पद्धतियाँ

*Motiv change
Complex
differentiation level
Internal factors*

UNIT - V (इकाई - V)

5. Explain the Maslow's Theory of needs Hierarchy.

[20]

मास्लो की आवश्यकता क्रमबद्धता विचारधारा को समझाइये।

OR/अथवा

What do you mean by Morale? Explain its importance. What are the major techniques of measuring the morale? [5+5+10]

मनोबल से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व को स्पष्ट कीजिये। मनोबल को मापने की प्रमुख विधियाँ क्या हैं?



BBA (Part - II) EXAMINATION, 2017

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

Sixth Paper

(Management Information System)

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 100

Answer of all the questions (short answer as well as descriptive) are to be given in the main answer book only. Answers of short answer type questions must be given in sequential order. Similarly all the parts of one question of descriptive part should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book. Write your roll numbers on question paper before start writing answers of questions.

No supplementary answerbook will be given to any candidate. Hence the candidates should write their answers precisely in the main answer book only.

सभी (संक्षेपवाचक तथा वर्णनात्मक) प्रश्नों के उत्तर मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें। संक्षेपवाचक प्रश्नों के उत्तर प्रश्नों के क्रमानुसार ही दें। इसी प्रकार किसी भी एक वर्णनात्मक प्रश्न के अन्तर्गत पूरे नए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर क्रमानुसार हल करें। प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

किसी भी परीक्षार्थी को पूरा उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही सम्स्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

Unit -I (इकाई-I)

1. What is MIS? Explain role and objectives of MIS.

एम आई-एस क्या है? एम आई एस की भूमिका एवं उद्देश्यों का वर्णन कीजिये। [4+8+8]

2. What do you mean by computer based MIS? Explain its advantages and disadvantages.

कम्प्यूटर आधारित एम आई एस से आपका क्या अभिप्राय है? इसके लाभों तथा दोषों का वर्णन कीजिये। [4+8+8]

Unit -II (इकाई-II)

3. What is information? Describe classification of information.

सूचना क्या है? सूचना के वर्गीकरण का वर्णन कीजिये।

[5+15]

P.T.O.

4. Explain various methods of data and information collection.
डेटा तथा सूचना संग्रहण की विभिन्न विधियों का वर्णन कीजिये।

[20]

Unit -III (ईकाई-III)

5. What is DSS? Explain characteristics of DSS.

डी एस एस क्या है? डी एस एस की विशेषताओं का वर्णन कीजिये।

[5+15]

6. What do you mean by decision making? Explain various steps of decision making process.

निर्णयन से आपका क्या अभिप्राय है? निर्णयन प्रक्रिया की विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिये। [4+16]

Unit -IV (ईकाई-IV)

7. What is Database management system? Explain its advantages and disadvantages.

डेटाबेस प्रबंध प्रणाली क्या है? इसके लाभों तथा दोषों का वर्णन कीजिये।

[4+8+8]

8. What is Network Topology? Explain various types of it with their advantages and disadvantages.

नेटवर्क टोपोलोजी क्या है? इसके विभिन्न प्रकारों का उनके लाभों तथा दोषों सहित वर्णन कीजिये। [4+8+8]

Unit -V (ईकाई-V)

9. What is MIS for finance? Describe its benefits.

वित्त के लिये एम आई एस क्या है? इसके लाभों का वर्णन कीजिये।

[4+16]

10. Write a detailed note on MIS for Human Resource Management.

मानव संसाधन प्रबंध के लिये एम आई एस पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिये।

[20]



201

BBA (Part II) EXAMINATION, 2021

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

301625

BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION

First Paper

[Strategic Management]

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

Attempt any five questions in all selecting one question from each unit.

प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं।

No supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates should write the answer precisely in the main answer-book only.

किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।

All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.

किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गये विभिन्न प्रश्नों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।

Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.

प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

UNIT - I / इकाई - I

What is strategy? What are the benefits of making and implementing strategy?

5+15

रणनीति क्या है? रणनीति बनाने और लागू करने के क्या लाभ हैं?

OR / अथवा

Describe the essential characteristics of a mission statement. How are mission statement generally formulated?

10+10

एक मिशन स्टेटमेंट की आवश्यक विशेषताओं का वर्णन करें। मिशन स्टेटमेंट को आमतौर पर कैसे तैयार किया जाता है?

UNIT - II / इकाई - II

What are different techniques of environment scanning and explain any four in brief.

5+1

पर्यावरण स्कैनिंग की विभिन्न तकनीकें क्या हैं? किसी भी चार को संक्षेप में समझाएँ।

OR / अथवा

Explain the categorisation of a Firm's Environment. What are the different environment forms that affect organisational strategy?

10+

फर्म के पर्यावरण के वर्गीकरण को स्पष्ट करें। संगठनात्मक रणनीति को प्रभावित करने वाले विभिन्न पर्यावरण के प्रकार क्या हैं?