

**B.B.A. (Pt.-II)**

**203**

**B.B.A. (Part-II) EXAMINATION, 2023**

(10+2+3 Pattern)

(Faculty of Commerce)

100349

**BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION**

Paper : III

(Human Resource Management)

Time Allowed : Three Hours

Maximum Marks : 100

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

*Attempt any five questions in all, selecting one question from each Unit. All question carry equal marks.*

*प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न करते हुए, कुल पाँच प्रश्न हल करने हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

*No Supplementary answer-book will be given to any candidate. Hence the candidates shou'd write their answers precisely in the main answer-book only.*

*किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।*

*All the parts of one question should be answered at one place in the answer-book. One complete question should not be answered at different places in the answer-book.*

*किसी भी एक प्रश्न के अन्तर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों का उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर हल करने के बजाय एक ही स्थान पर हल करें।*

*Write your roll number on question paper before start writing answers of questions.*

*प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।*

**UNIT - I / इकाई - I**

1. Discuss the need and importance of human resource management.

मानव संसाधन प्रबंधन की आवश्यकता और महत्व पर चर्चा करें।

**OR/अथवा**

Examine new emerging environment, trends and future of HRM in India.

भारत में नए उभरते परिवेश, प्रवृत्तियों और एच आर एम के भविष्य की जाँच करें।

**UNIT - II / इकाई - II**

2. Write notes on the following :

(i) Human Resource Planning

(ii) Recruitment

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

(i) मानव संसाधन योजना

(ii) भर्ती

**OR/अथवा**

Define 'Induction'. Explain its objectives and benefits.

'प्रवेश' को परिभाषित करें। इसके उद्देश्य और लाभों की व्याख्या करें।

UNIT - III / इकाई - III

3. Discuss the tools and techniques of Career Development.  
कैरियर विकास के उपकरण और तकनीकों पर चर्चा करें।

OR/अथवा

How does training differ from development? Discuss the role of training and development in the present business environment.

प्रशिक्षण, विकास से किस प्रकार भिन्न है? वर्तमान कारोबारी माहौल में प्रशिक्षण और विकास की भूमिका पर चर्चा करें।

UNIT - IV / इकाई - IV

4. What do you mean by Performance Appraisal? Discuss its process and objectives.  
निष्पादन मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? इसकी प्रक्रिया और उद्देश्य की विवेचना कीजिए।

OR/अथवा

Define "Executive Development". Discuss the various methods of executive development.

"कार्यकारी विकास" को परिभाषित करें। कार्यकारी विकास के विभिन्न तरीकों पर चर्चा करें।

UNIT - V / इकाई - V

5. What do you understand by "Leadership"? Discuss the different style of leadership.  
"नेतृत्व" से आप क्या समझते हैं? नेतृत्व की विभिन्न शैलियों पर चर्चा करें।

OR/अथवा

Write notes on the following :

- (i) McGregor's Theory 'X' and Theory 'Y'  
(ii) Measures to build up Employee Morale

निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) मेग्रेगोर का सिद्धान्त 'एक्स' और सिद्धान्त 'वाई'  
(ii) कर्मचारियों का मनोबल बढ़ाने के उपाय

- o O o -